

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归中山市德利智能科技有限公司所有。

D.DELI® 德利

中山市德利智能科技有限公司

地址：广东省中山市小榄镇绩西悦盛工业区
商务电话：086-760-22281002（10线）
图文传真：086-760-22243482

Manufactory: Zhongshan Deli Intelligent Technology Co., Ltd
Address: Jixi yuesheng industriral park, xiaolan, zhongshan, Gd.
Tel: 086-076-22281002(10line) Fax: 086-760-22243482
Web: <http://www.zs-ddeli.com>



免费热线：400 830 0019
www.delilock.com

D.DELI® 德利

德利指纹门锁

FM系列 安装操作使用手册

服务热线：400 830 0019

前 言

欢迎使用德利指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归中山市德利智能科技有限公司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网www.delilock.com 查询。

适用范围：本手册适用德利指纹门锁**FM系列**产品。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按德利公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹，再注册自己的指纹。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~” 低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：100枚。
- 8、本锁出厂设置：指纹库为空。

目 录

第一章 产品简介1

1.1、产品介绍2

1.2、功能特点2

第二章 功能操作3、4

2.1、初始化系统3

2.2、添加指纹3

2.4、删除指纹3

2.5、反锁模式3

2.6、常开模式3

2.7、静音模式3

2.8、指纹采集要领4

2.9、应急电源使用方法4

第三章 门锁安装说明5、7

3.1、开孔尺寸5

3.2、装配图5

3.3、安装步骤6

3.4、门扣盒开孔7

3.5、安装注意事项7

3.6、调试7

第四章 门锁维护及保养8、9

4.1、日常维护保养8

4.2、常见问题排除8、9

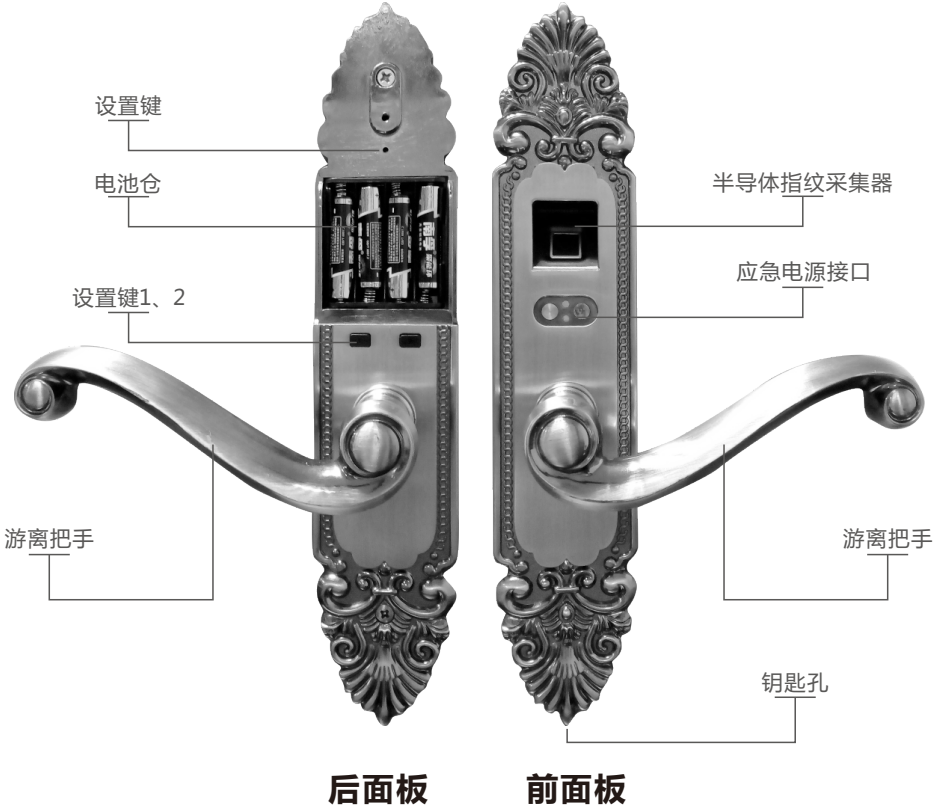
第五章 售后服务10

5.1、保修信息10

5.2、保修指引10

保修卡11

第一章 产品简介



1.1 介绍

- ◆工艺精湛，外观由国际知名工业设计大师设计；
- ◆安装简单、便捷指纹头自动感应上电；
- ◆真人语音引导，语音提示；
- ◆背景设计，有效识别干手指最新优化算法；
- ◆最新优化算法，指纹识别速度拒真率更低；
- ◆双核双电路设计，安全使用更保障；
- ◆360度指纹读取，舒心使用又高效；
- ◆一体化结构，坚固耐用，铸造精细，造型美观；
- ◆采用国际先进的生物技术，确保质量。

1.2 功能

- ▲ **开锁功能**
指纹、钥匙等多种开锁方式；
- ▲ **语音导航功能**
可语音提醒操作，不用说明书轻松设置；

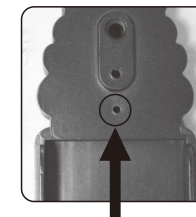
技术参数

电源供应	4.5V-6.5V （即4节干电池）
典型静态电流	<35微安（电池寿命可超过一年）
工作电流	<250毫安（驱动能力强）
指纹数量	100枚
工作温度	-10℃ ~ 60℃
相对湿度	20% ~ 93%

2.1 初始化系统

打开电池盖用牙签或者细长物品长按“设置”键5秒 → 初始化成功

注意：初始状态下任何指纹可开锁！



2.2 添加管理员用户

初始状态下按“设置”键一次 → 录入要添加的指纹三次 → 添加成功

“设置”键

2.3 添加普通用户

按“设置”键一次 → 录入管理员指纹 → 操作成功 → 录入要添加的指纹三次

注：指纹存量100个，初始状态下不用验证指纹即可添加

2.4 删除指纹

按“设置”键一次 → 录入管理员指纹 → 操作成功 → 按“设置”键一次
↓
录入要删除的指纹
↓
删除成功

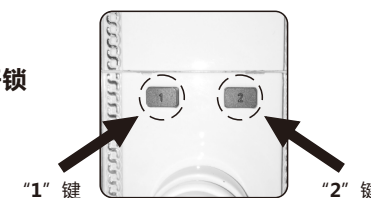
2.5 反锁模式

按“1”键一次 → 门已反锁

注：反锁模式下，管理员用户可以录入指纹开锁

2.6 常开模式

按“2”键一次 → 常开成功



常开启动后，验证指纹或再按“2”键一次，常开模式关闭

2.7 静音模式

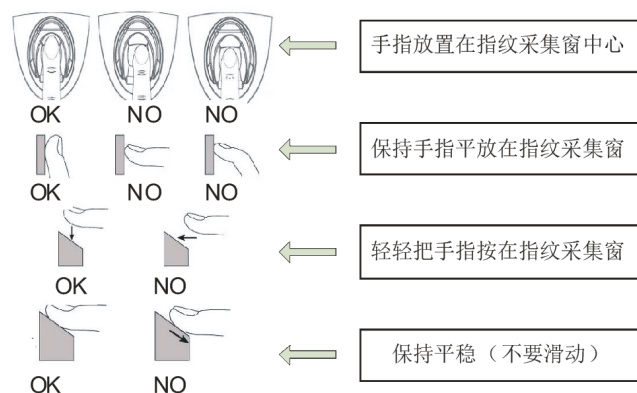
长按“2”键5秒 → 静音模式开启

静音模式启动后，长按“2”键5秒，进入语音模式

2.8 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。

方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



2.9 应急电源使用方法

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，可外接9V层叠电池(6F22,9V)，为应急电源，将电池接应急电源接口给指纹头供电，然后验证用户指纹开门。



先把应急电源接口的盖子取下来，看到两个应急电源接口铜柱。



再把9V层叠电池对接到应急电源接口上，就可以验证指纹开锁了。

其它说明

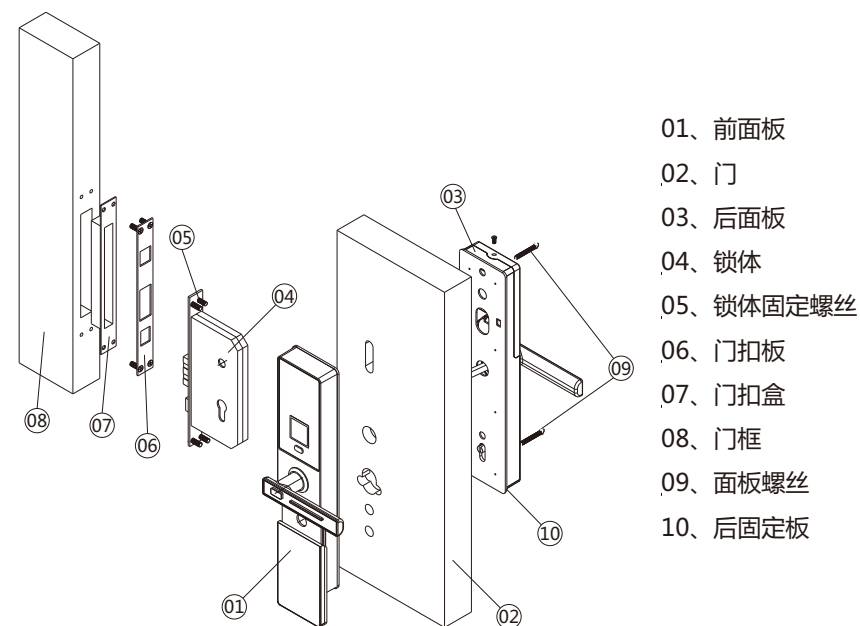
- ★每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- ★电压低于4.8V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数后每次开锁作延时开锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。

3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图。

3.2 装配图

如下：



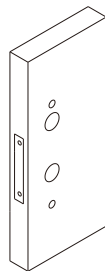
智能指纹锁组装机

3.3 安装步骤

1、确定开孔基准线及位置

1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。

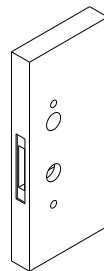
2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



2、开孔及开槽

1、开孔：按照开孔模板要求开好面板安装孔。

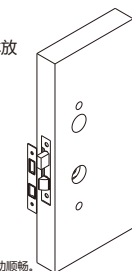
2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽和锁体槽。



3、安装锁体

1.将锁体装到开好孔的门中，将锁体放正，装入衬板。

2.用2颗螺丝将锁体紧固。



⚠ 确定锁舌关门方向正确，测试锁舌与方舌活动顺畅。

4、前面板、后固定板安装

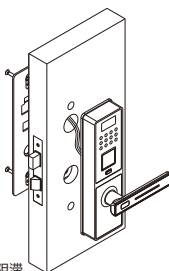
1.将弹簧与方轴插入面板上的大方轴孔，把螺丝管在前面板上扭紧。

2.将前面板电源线照图示穿入门里，把面板平贴前门板上。

3.将电源线从后固定板出线孔穿出，与前固定板螺丝孔对齐，固定前面板，锁紧螺丝。

4.目测前面板与后固定板是否平行无明显歪斜(如有明显歪斜可稍作调试即可)

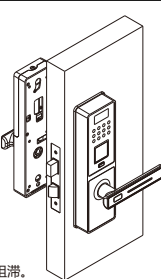
⚠ 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞。



5、后面板安装

1、取下电池盒盖，将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。

2、将螺丝放到对应的孔内，固定前、后面板，并用螺丝锁紧，装上电池，盖上电池盖。

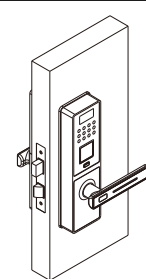


⚠ 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞。

6、安装完毕后调试

1、转动把手，检查前后面板把手的灵活性。

2、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



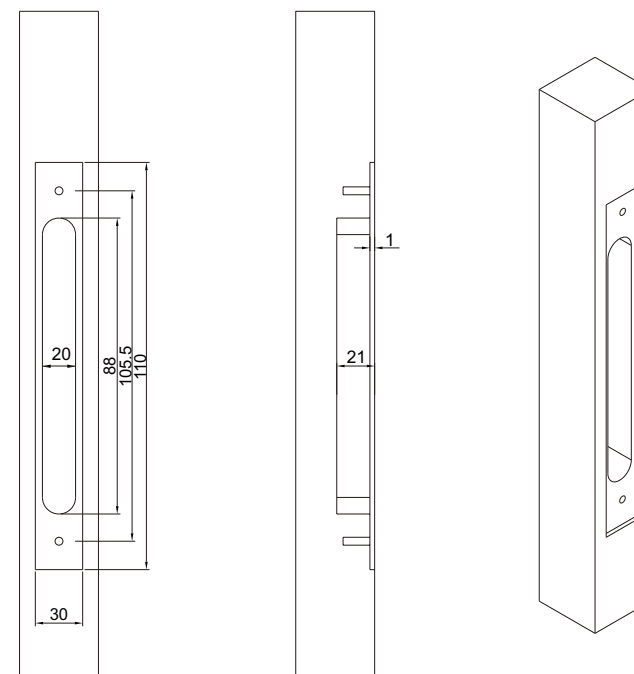
⚠ 检查钥匙能否正常开门。

⚠ 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌(方舌)。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏采集窗触点。

3.4 门扣盒开孔

如图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



3.5 安装注意事项

- ① 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：35-55mm。
- ② 固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ③ 安装拿最前锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。

3.6 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 语音提示指纹验证成功，门无法打开？

原因: ①门锁安装问题 ②离合器故障

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门？

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁芯损坏 ③离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙；用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 验证指纹开门时，蜂鸣器“滴滴~”短鸣，不能开门？

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大，指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触

排除方法: 使用有效指纹或改用钥匙开门；重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距或改用钥匙开门；重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册2枚以上指纹）或改用钥匙开门；将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹；改用密码或钥匙开门；用正确方式重新验证指纹；

问题4: 验证有效指纹，电机正常转动，前把手空转，无法开门？

原因: ①验证指纹时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后，重新验证有效指纹；请专业人员检查门锁。

问题5: 门锁常开常闭，无法正常使用？

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内德利公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非德利公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
 - ① 德利公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为德利公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。

D. DELI 德利

| 德利指纹门锁系列 |

保
修
卡

尊敬的用户：

感谢您购买德利指纹门锁系列产品，为了保证您得到良好的售后服务，请您剪下此卡认真填写背后内容并寄回中山市德利智能科技有限公司。

邮寄地址：广东省中山市小榄镇悦盛工业区致富路0328号 邮编：528415



保修卡

全国联保 品质卓越

客户服务中心电话：

400-830-0019

www.zs-ddeli.com

回执单

用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		销售日期	
产品型号		产品编号	

代理经销商盖章
年 月 日

备注：寄出此卡作为中山市德利智能科技有限公司售后服务档案备案记录之用

保修卡

全国联保 品质卓越

用户存根

用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		销售日期	
产品型号		产品编号	

代理经销商盖章
年 月 日

故障描述

感谢您使用我们的产品
在保修期内委托修理的情况下，需出示本保修卡和发票或收据，本保修卡遗失后不再发行，请您妥善保管。
如果您购买的产品发生任何问题，请把产品送回您的经销商处或是直接与我们联系。

D.DELI® 德利指纹门锁

保修卡

■ 前言

尊敬的用户：

感谢您购买德利品牌系列产品，为了保证您得到良好的售后服务，请您仔细阅读本卡。

本卡是为您提供售后服务的重要凭证，请您妥善保管。当您到本公司各经销商处要求提供售后服务时，请出示本卡，您将获得符合本卡所载明的保修条款的各项售后服务。

本卡的用户存根联由用户随卡留存，用户回执单请填写妥后寄回本公司存档，以备查核。保修卡需经销商填写完整并加盖公章方为有效。

本卡内容根据市场情况即时更新，更新内容恕不另行通知，保修条款均以最新内容为准。

■ 保修条款

1. 本产品从安装之日起7天内，因产品自身原因引起的故障可凭购机票据及保修卡更换同型号产品（人为造成的损坏本公司概不负责）。
2. 本产品终身保修，产品在正常使用中出现的（非人为）故障，用户可以享有一年免费维修服务，超出1年则收取配件费。
3. 此卡为随机发放，请您妥善填写，遗失不补。

■ 非保修范围

1. 一切人为损坏（例如：未按说明书正常使用、用户自行拆卸、非本公司认可的维修和改装，因运输及其它意外造成产品损坏等）和不可抗力因素，不属于保修服务范围。
2. 产品机身序列号被撕毁或模糊不清，不给予保修。
3. 产品需维修时，未携带保修卡和相关票据、保修卡有人为涂改，均属不给予保修。
4. 本产品换机、保修、维修工作由各经销商负责实施，各经销商不得以任何理由推诿，反之用户可拨打本公司客户服务电话进行投诉。

■ 公司信息

中山市德利智能科技有限公司

地址：广东省中山市小榄镇绩西悦盛工业区

商务电话：086-760-22281002（10线）

图文传真：086-760-22243482

Manufactory: Zhongshan Deli Intelligent Technology Co., Ltd

Address: Jixi yuesheng industriral park, xiaolan, zhongshan, Gd.

Tel: 086-076-22281002(10line) Fax: 086-760-22243482

Web: <http://www.zs-ddeli.com>



免费热线：400 830 0019

www.delilock.com

本公司保留对本卡的最终解释权