

# 产品培训资料

## KJ011H09指纹门锁

编制日期：2017-7-1

# 目 录

► 产品介绍.....	01-07
► 功能特点.....	08-18
► 包装清单.....	19-20
► 安装说明.....	21-30
► 维护及保养.....	31-32
► 常见问题解决方案.....	33
► 功能设置.....	33-48

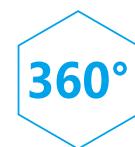
# 产品介绍



KJ011H09指纹门锁面板采用优质高强度锌合金材料整体铸造而成，多层电镀工艺，确保工件电镀层 $\geq 30\mu$ ，色泽持久，耐腐蚀性强，简约时尚的流线型设计，美观大方，坚固耐用。



原装进口芯片  
Original chip



360°  
360 degree rotating collection



防水防尘防静电  
Waterproof dust and anti-static



手机APP开锁  
APP mobile phone unlock



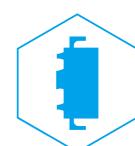
指纹开锁  
Fingerprint unlock



IC卡开锁  
IC card unlocking



遥控开锁  
Remote control unlock



锁体适配范围广  
Lock body fit a wide range

# 产品部件介绍



电池盖

游离把手

保险钮



后面板



前面板



滑盖

LED液晶显示屏

FPC活体生物（指纹）采集器

游离把手

钥匙孔



USB应急电源接口



# 可选颜色



红古铜



棕古铜

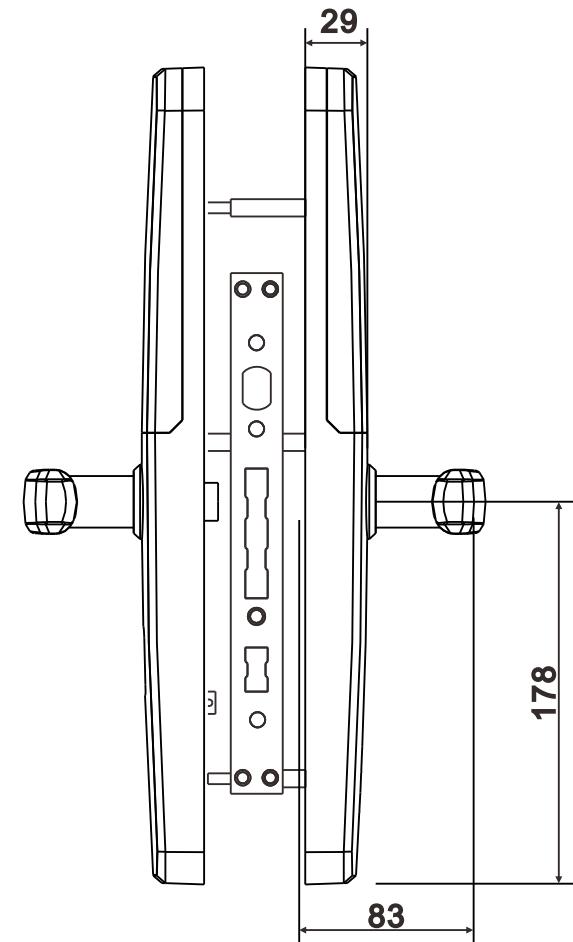
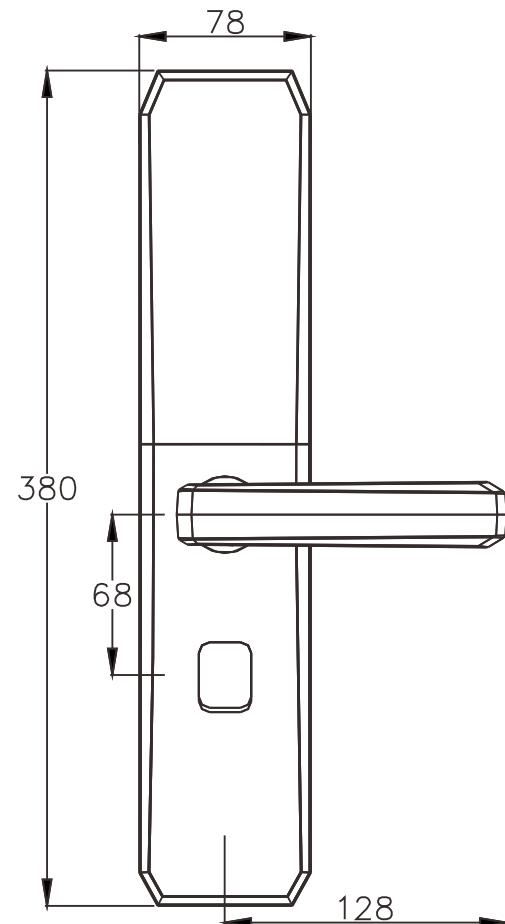


黑红古拉丝

# 超薄面板设计

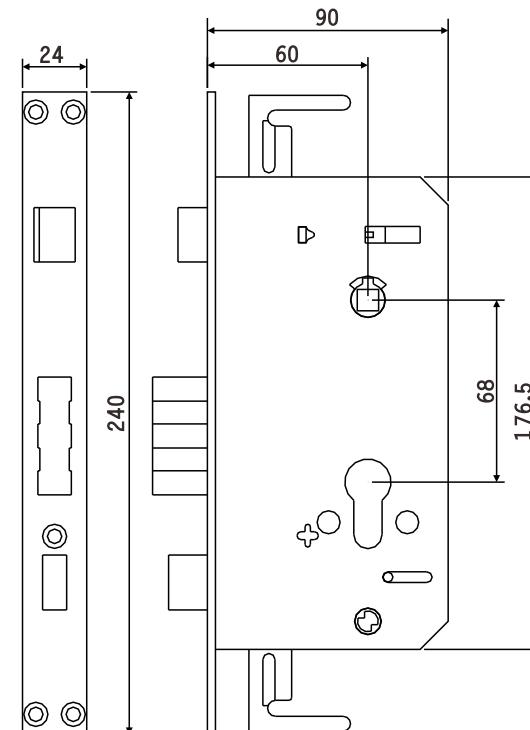
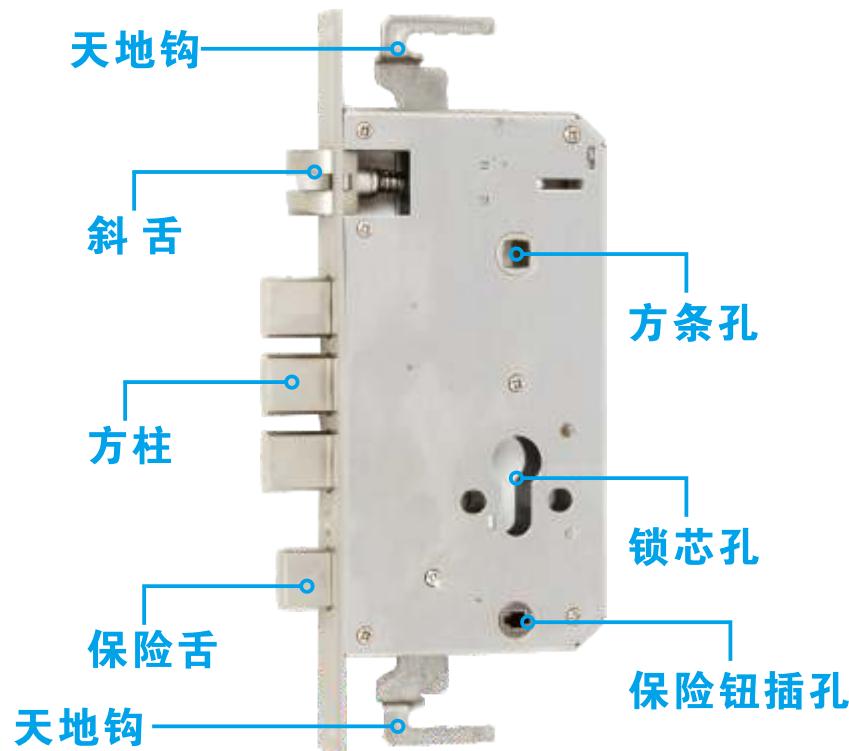
(单位: mm)

时尚简约的外观，薄至23.8mm的前后面板，颠覆了人们对指纹锁又厚又笨重的形象。



# 标配锁体

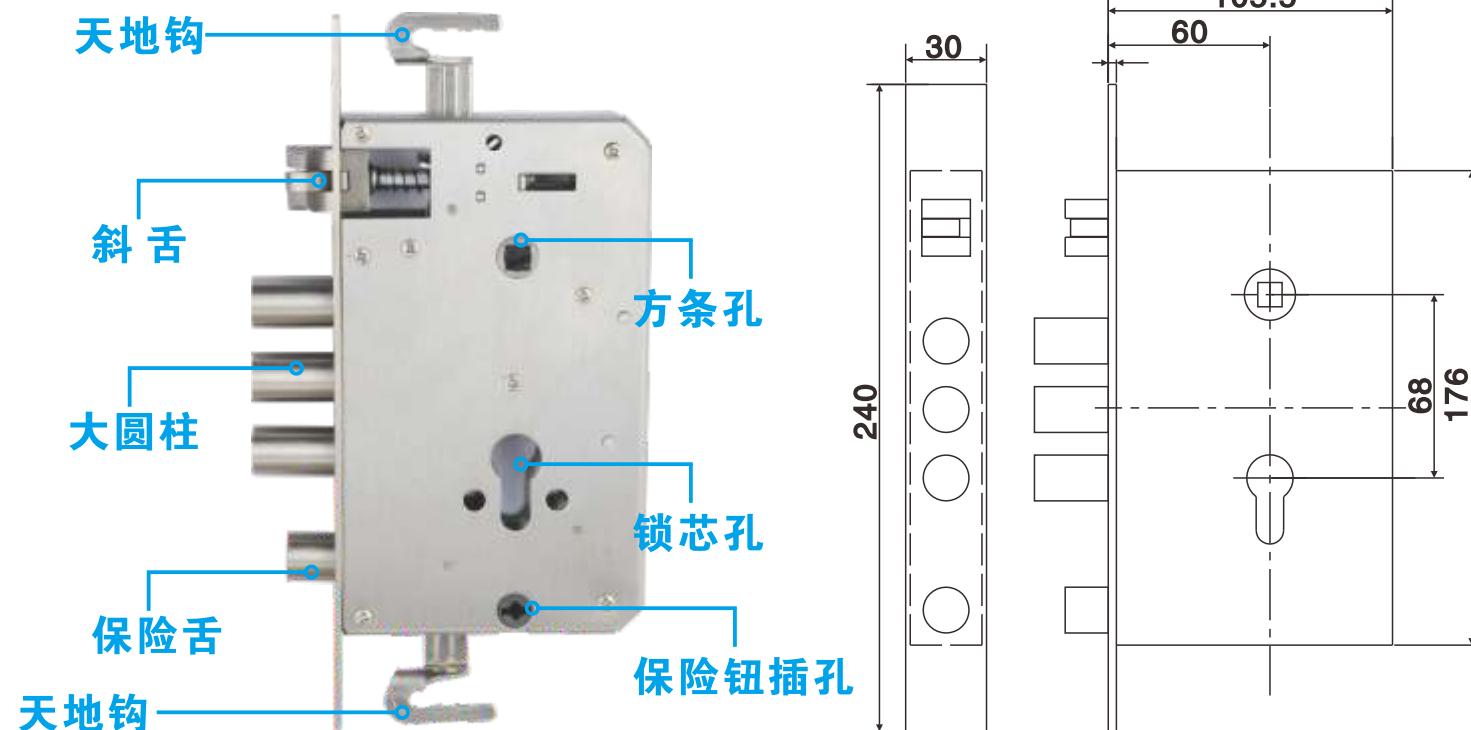
(单位: mm)



60x68双快防盗锁体

# 选配锁体

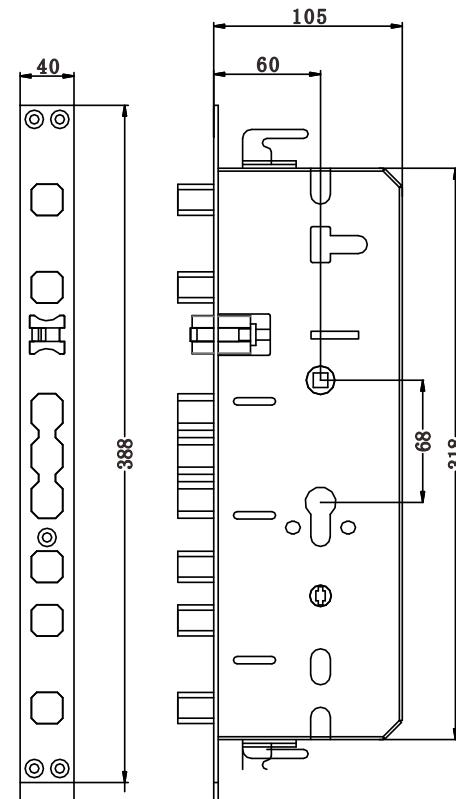
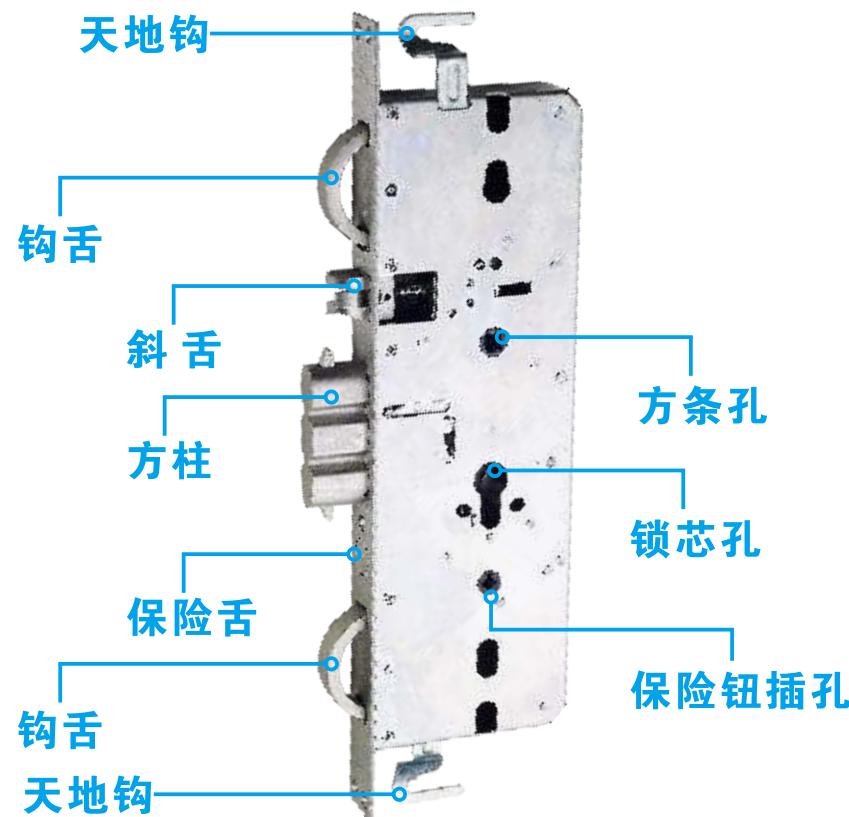
(单位: mm)



60x68大圆柱防盗锁体

# 选配锁体

(单位: mm)



60x68双钩舌防盗锁体



# 功能特点

## ◎手机APP远程控制◎

■通过电信4G卡基站信号实现智能家居设备的互联互通，提供从机房、网络、平台、运营、服务“五星”级端到端整体安全保障，有效避免了传统无线wifi容易受病毒（勒索、木马等）入侵的情况发生！

■通过手机APP就可以把智能门锁、无线门铃关联起来，随时随地关爱家人进出信息及客人来访信息，让您出差、旅游无忧！安全可靠！



# 功能特点

## ◎模块化结构◎

KJ011H09智能指纹门锁采用最新模块化结构设计，指纹头、离合器、喇叭等电子元件可单独拆卸更换；



集成线路板



半导体指纹头



离合器



喇叭

# 功能特点

## ◎半导体指纹头◎

KJ011H09智能指纹门锁采用半导体活体指纹识别芯片，准确度高，识别假指纹，安全稳定，让您的生活安全无忧。



半导体指纹头



原装进口芯片

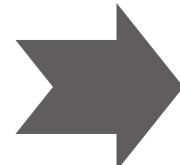
# 功能特点

## ◎SUS304不锈钢材质◎

KJ011H09智能锁将核心零部件采用SUS304不锈钢材料精铸而成，同部位零件受力强度远远超过行业其它锌合金材质，耐磨性大大提升，坚固耐用，有效防暴力开启。



+



转向件

换向件

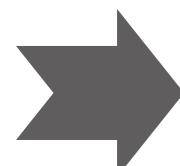
# 功能特点

## ◎换向简单方便◎

人性化设计，产品的安装孔位按照防盗门标准孔距设计，避免开孔，同时产品还具备换向功能，操作简单，避免拆卸底板换向的繁琐，让安装过程更加简单方便；



先用螺丝刀换好把手方向



按标识调好开门状态即可完成换向

# 功能特点

## ◎精工游离把手◎

KJ011H09智能指纹门锁采用游离式把手设计方案，上锁后处于游离状态，能有效的保护内部机械零件，不被暴力开启。



上锁后把手处于游离状态，  
把手可以上下活动，有效的  
保护内部机械零件，不被暴  
力开启。

# 功能特点

## ◎创新式锁芯结构◎

采用锁芯结构直接控制锁体（而不是控制离合器）技术，此设计方案可避免因离合器故障或损坏而无法开锁；



外铣牙叶片锁芯

# 功能特点

## ◎叶片防盗锁芯◎

KJ011H09智能指纹门锁所配置锁芯为外铣牙叶片锁芯，并配有不锈钢防钻盖，防止使用电钻破坏性开启，增强防盗性能。



外铣牙叶片锁芯



不锈钢防钻盖

# 功能特点

## ◎适配锁体范围广◎

KJ011H09智能指纹门锁配置全精铸不锈钢锁体，超强防锯防暴力开启。可配置多款锁体，包含小帅锁体、大圆柱锁体和霸王锁体等；



小帅锁体  
(60x68双快防盗锁体)



大圆柱锁体  
(60x68大圆柱防盗锁体)



霸王锁体  
(60x68双钩舌防盗锁体)

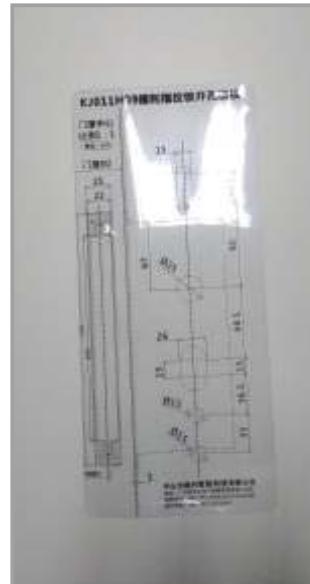


王力锁体

# 技术参数

安全等级	5级 ( 低到高 : 1、2、3、4、5 )	开门记录	256条开门记录
门禁功能	规定来宾用户使用时间段	时钟功能	实时时钟
指纹容量	指纹 ( 525 ) 卡 ( 315 ) 密码 ( 105 )	显示内容	操作过程和结果
拒真率	<0.15%	遥控距离	25米
误识率	<0.008%	声音功能	选择静音或模式
防撬报警功能	当外面板严重变形时报警	静态电流	≤ 40μA ( 单机 )
指纹采集时间	≤0.1秒	动态电流	≤ 200mA
指纹验证时间	≤0.5秒	低压提示	≤4.8V
分辨率	500dpi	电池寿命	≈10000次
管理方式	3种 ( 指纹、密码、卡 )	工作电压	DC 6V ( 4节5号碱性电池 )
验证对比	≤1秒	工作温度	10°C~60C
对比方式	1 : N	工作湿度	20%RH~93%RH

# 包装清单



# 包装方式

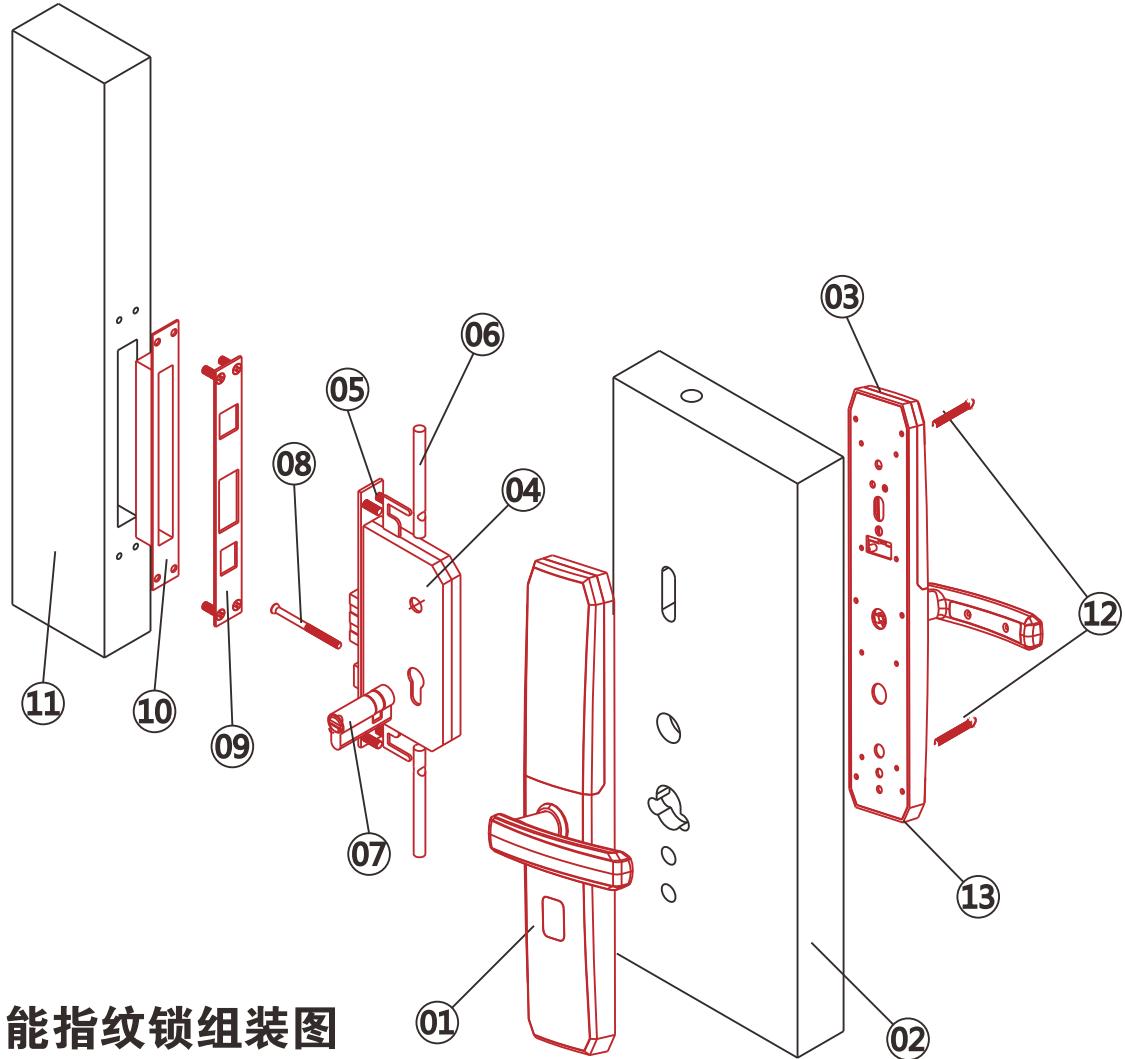


外纸箱（一箱装两把）



内纸盒

# 安装说明



智能指纹锁组装图

## 温馨提示

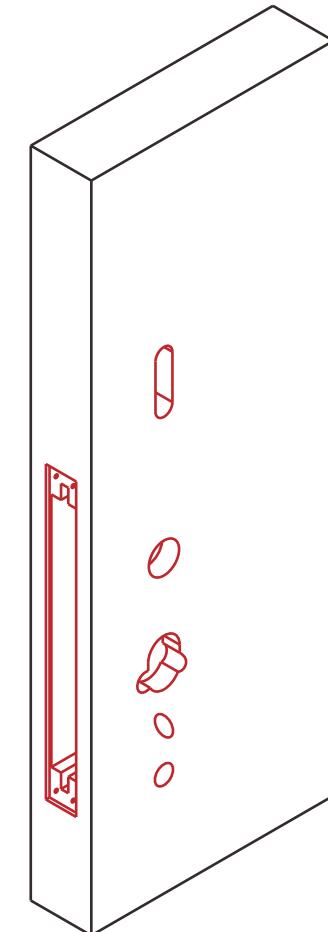
- ① 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ② 固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ③ 安装拿最前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 01、前面板    | 08、锁头固定螺丝 |
| 02、门      | 09、门扣板    |
| 03、后面板    | 10、门扣盒    |
| 04、锁体     | 11、门框     |
| 05、锁体固定螺丝 | 12、面板螺丝   |
| 06、天地杆    | 13、后固定板   |
| 07、叶片锁头   |           |

# 安装步骤

## 一、确定开孔基准线及位置

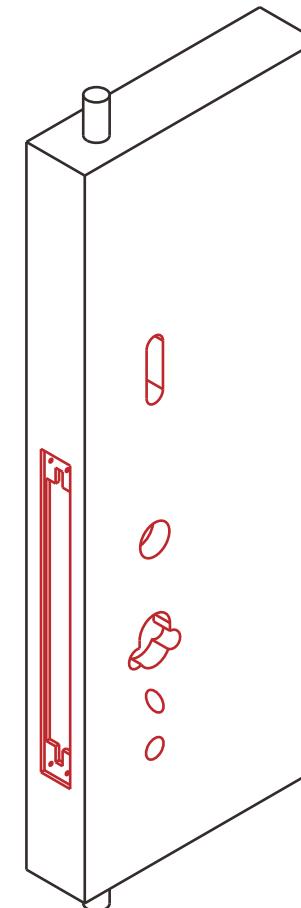
- 1、在门的内、外面两侧距离底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



# 安装步骤

## 二、开孔及开槽

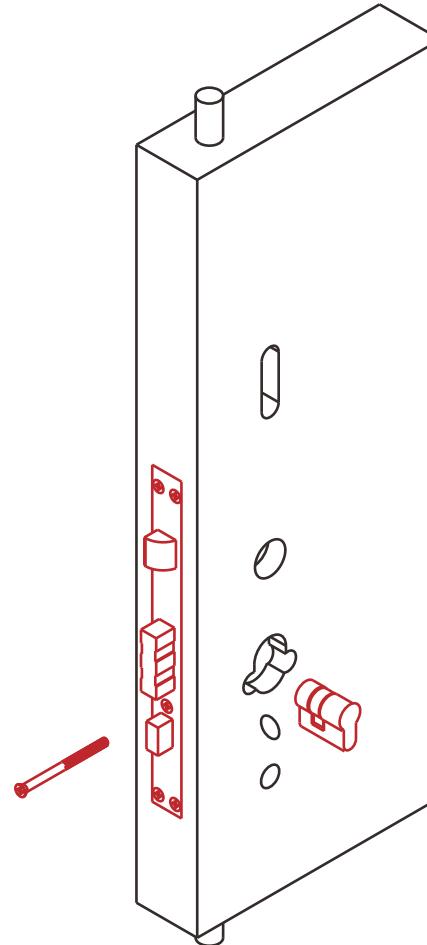
- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



# 安装步骤

## 三、安装锁体

- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体电线从内门板上方孔中引出，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将拔头套插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。

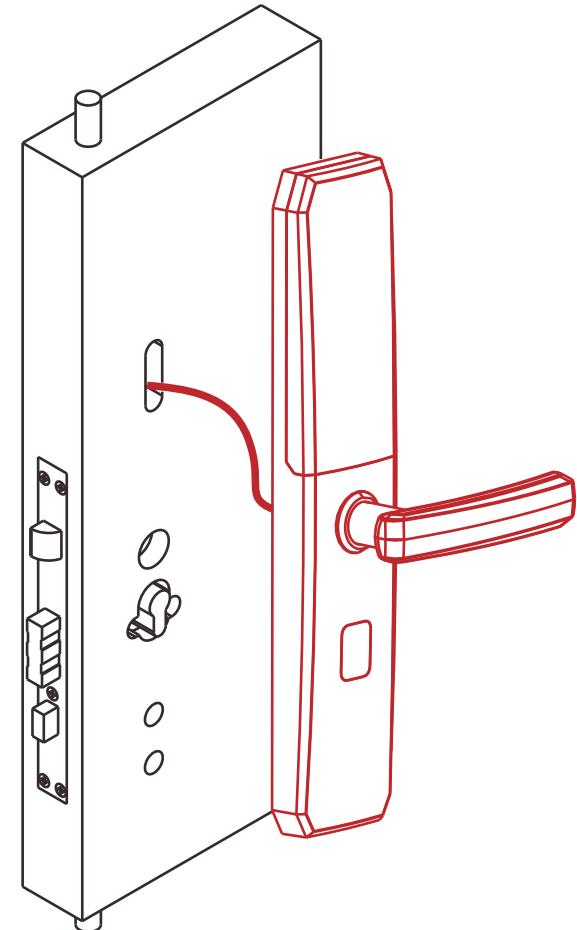


！ 确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、  
锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

# 安装步骤

## 四、前面板安装

- 1、将锁体上的电线端口插到面板对应的端口上，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 2、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。
- 3、再将后固定板螺丝孔放到对应的孔内，固定前面板。



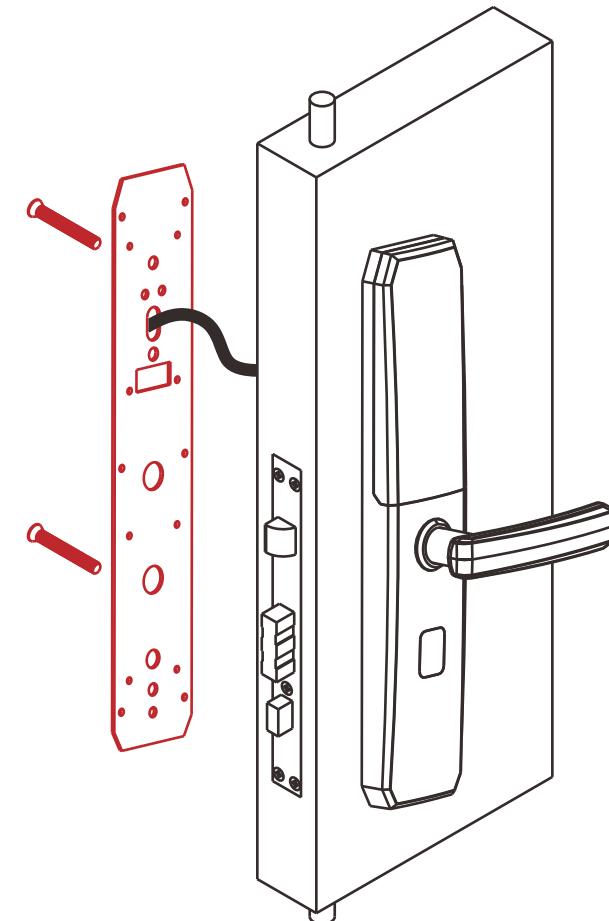
⚠ 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

# 安装步骤

## 五、后固定板安装

1、将电源线从后固定板出线孔穿出，与前固定板螺丝孔对齐，固定前面板，锁紧螺丝。

2、目测前面板与后固定板是否平行无明显歪斜（如有明显歪斜可稍作调试即可）。



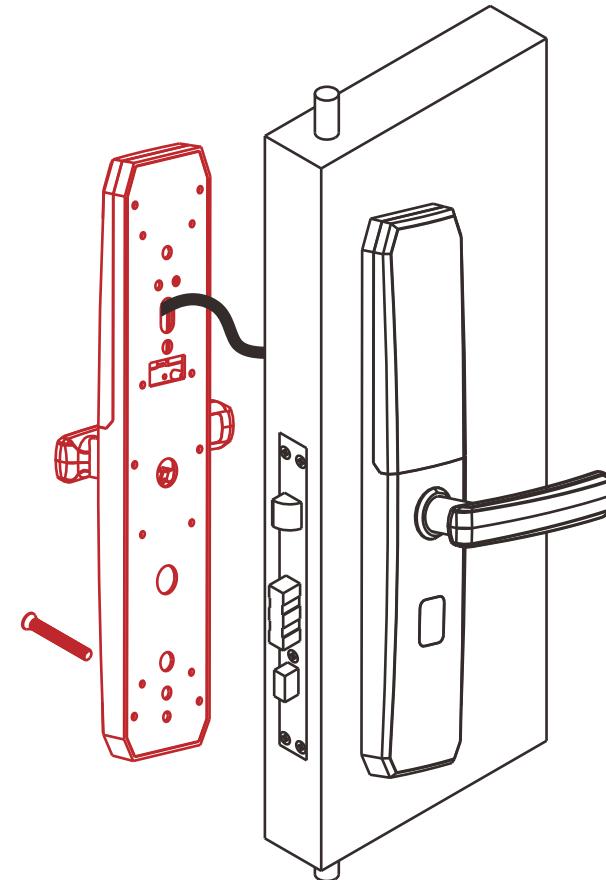
装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

# 安装步骤

## 六、后面板安装

- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝锁紧，装上电池，盖上电池盖。

⚠ 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

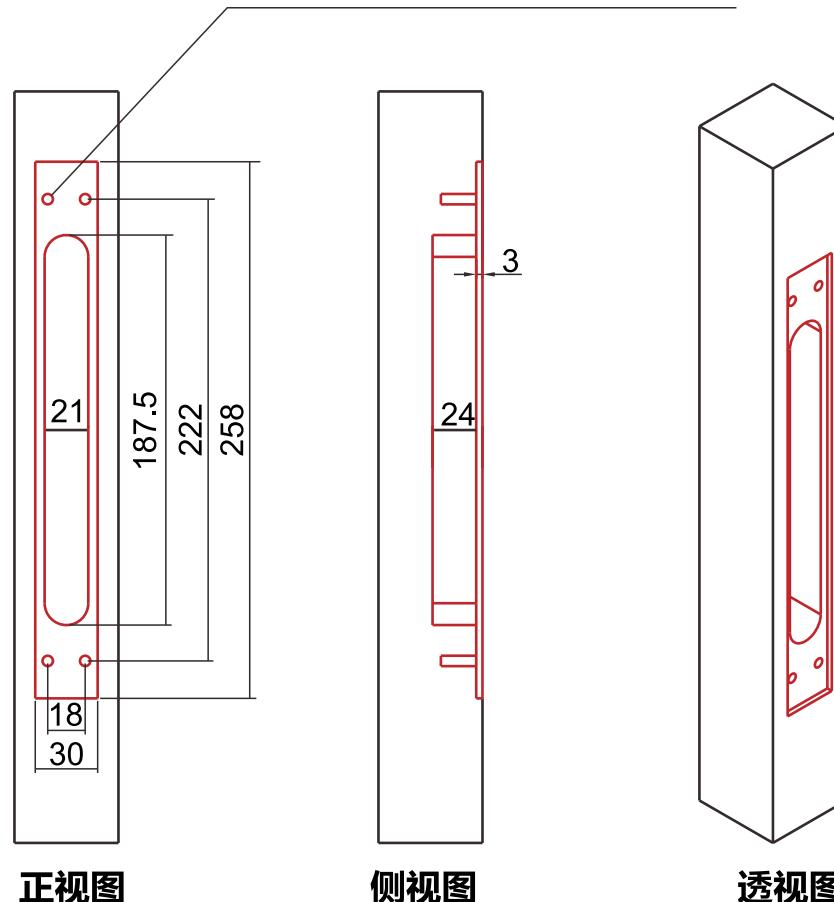


# 安装步骤

## 七、门扣盒开孔

如右图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。

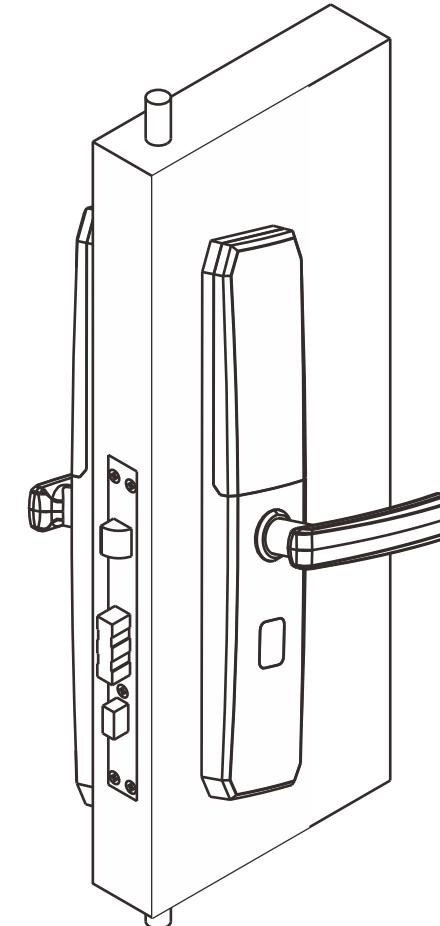
木门使用十字沉头自攻螺丝固定  
不锈钢门使用十字沉头螺丝固定



# 安装步骤

## 八、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查前后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



检查钥匙能否正常开门。

## ！注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触焦点。

# 维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

# 常见问题解决方法

**问题1:** 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

**原因:** ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

**排除方法:** 请专业人员检查.

**问题2:**用机械钥匙无法开门?

**原因:** ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

**排除方法:** 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

**问题3:** 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

**原因:** ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

**排除方法:** 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

# 常见问题解决方法

## 问题4：转动前把手，主锁舌不能完全打进去？

**原因：**①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

**排除方法：**请专业人员检查。

## 问题5：验证有效密码或指纹，状态正常，电机不工作，无法开门？

**原因：**①连接线松动 ②电机故障

**排除方法：**请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

## 问题6：按键无反应？

**原因：**①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码，键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

**排除方法：**用外接电源或机械钥匙开门后检查电池；隔15分钟再操作键盘；用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。

## 问题7：输入有效密码或验证有效指纹/卡，电机正常转动，前把手空转，无法开门？

**原因：**①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

**排除方法：**将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹；请专业人员检查门锁。

## 问题8：门锁常开常闭，无法正常使用？

**原因：**①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

**排除方法：**请专业人员检查门锁。

# 功能设置

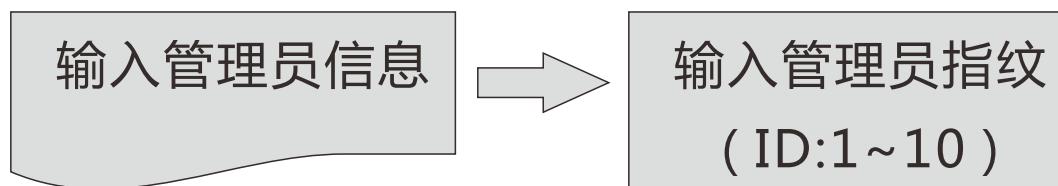
## 1、出厂状态

出厂的工程密码为“123456”，出厂状态下任意指纹可开锁。

出厂状态，使用工程密码进使录入管理员信息，管理员信息录入成功后工程密码“123456”将会自动删除。

## 2、操作总则

我们将输入管理指纹、管理密码统称**输入管理员信息**。



"#" 键为确认键或进菜单功能键

"\*" 键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入

# 功能设置

## 3、进入门锁功能管理



操作点亮触摸屏后直接按 “#” 或按后面板 “Set” 设置键都可进入管理员检证状态，操作后提示：输入管理员信息（初始状态下管理员信息为密码：123456），语音播报：“请输入管理员信息”，管理员验证后即可进行功能管理，管理菜单如右图：

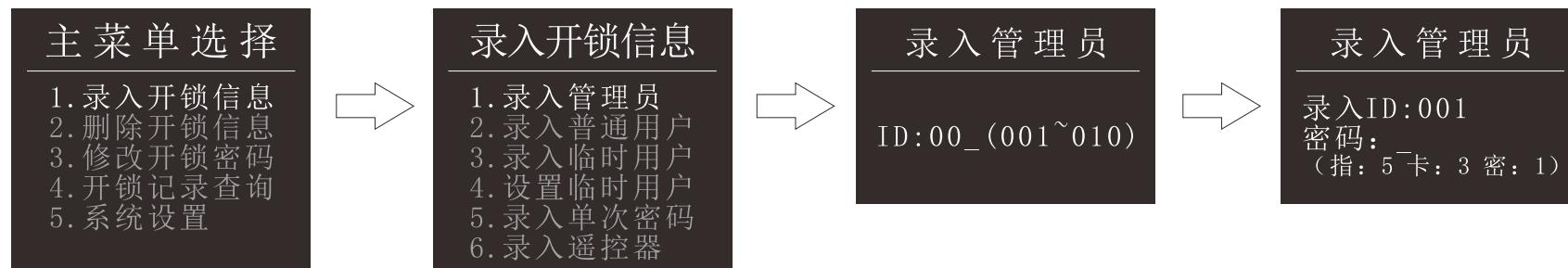
主菜单选择  
录入开锁信息  
删除开锁信息  
修改开锁密码  
开锁记录查询  
系统设置

# 功能设置

## 4、录入开锁信息

录入开锁包括录入管理员、录入普通用户、录入临时用户、录入单次密码和录入遥控器（选配），管理员ID为1~10，普通用户ID为11~100，临时用户ID为101~105，每个ID可以录入5个指纹，3张感应卡和1组密码，单次密码使用一次后自动删除。

### ► 录入管理员



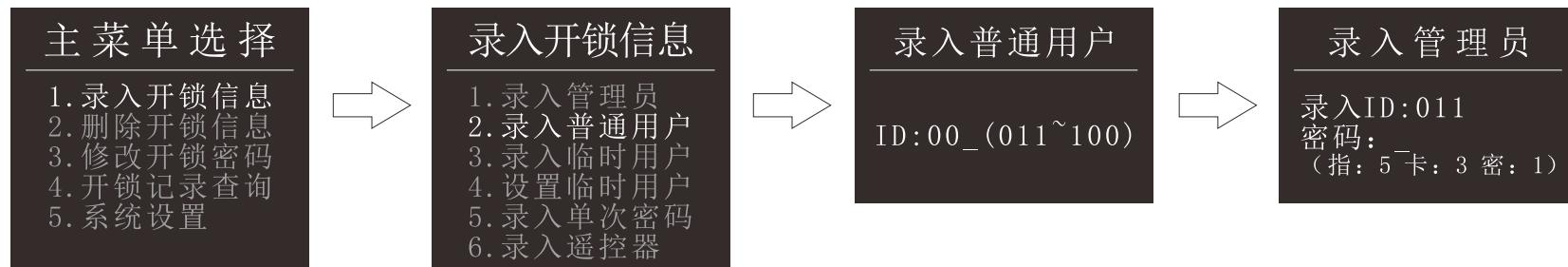
语音播报顺序：

- 1：语音播报：“忽略”
- 2：语音播报：“忽略”
- 3：语音播报：“请输入录入编号”
- 4：语音播报：“请输入开锁信息”

录入过程中，输入编号直接按“#”确认为顺序录入，指纹或密码均不能重复录入，密码位数为6到12位，同一ID重复录入密码即为修改原密码。

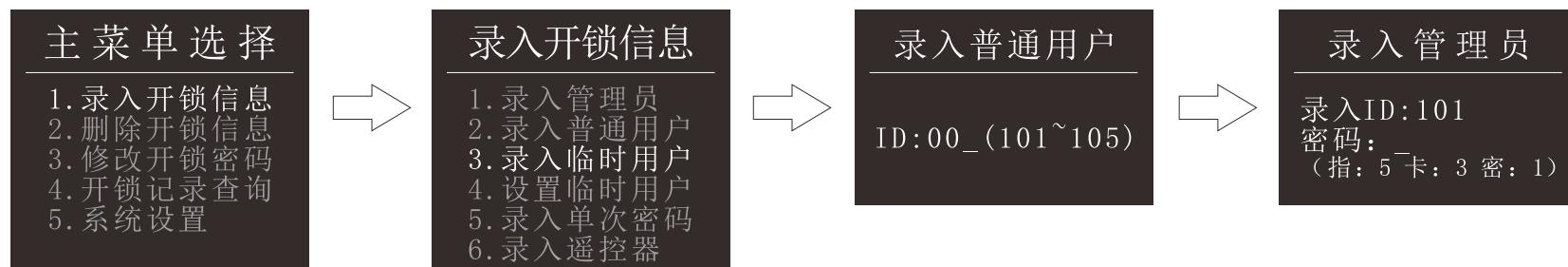
# 功能设置

## ►录入普通用户



语音同上，普能用户只用于开锁。

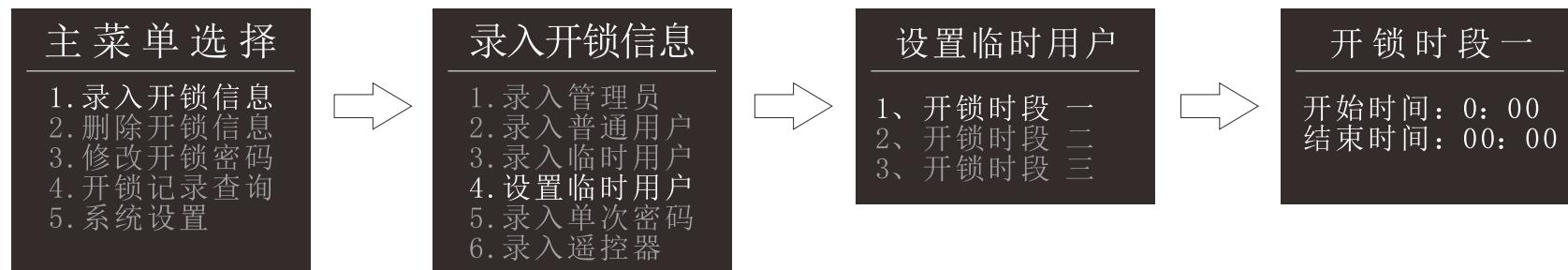
## ►录入临时用户



语音同上，临时用户用于开锁并可以控制开锁的时间段。

# 功能设置

## ► 设置临时用户（即设置开锁时间段）



设置临时用户的开锁时间段，可设置三段，开始时间与结束时间之前间隔不得大于12小时

## ► 录入单次密码



单次密码即使用一次开锁后密码会自动失效的密码。

# 功能设置

## ► 录入遥控器（选配）



遥控器最多可录入120个。

## 5、删除开锁信息

删除开锁信息包括按编号删除、按类型删除和删除遥控器（选配）

### ► 按编号删除



语音播报顺序：

- 1：语音播报：忽略
- 2：语音播报：忽略
- 3：语音播报：“请输入删除编号”

按编号删除可以删除全部用户包括管理员，但不能删除当现验证能过的管理员。

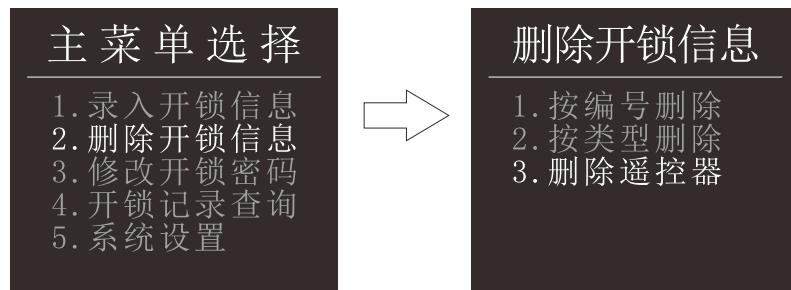
# 功能设置

## ►按类型删除



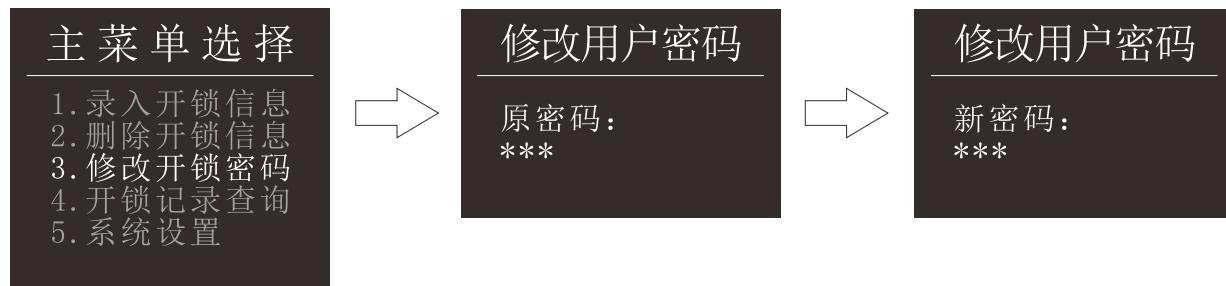
按类型删除，删除的是全部普通用户（ID：11~100），或全部临时用户（101~105）。

## ►删除遥控器（选配）



# 功能设置

## 6、修改开锁密码



修改开锁密码可修改全部用户的密码（ID：1~105），不包括单次密码。

## 7、开锁记录查询



记录存量数为256条，记录号由001到256，记录满后从001号开始重新覆盖保存

→顺序查询显示最近一次开锁记录

→时间查询显示为当天最近一次开锁记录

# 功能设置

## 8、系统设置

系统设置包括开锁模式设置，常开功能设置，语言设置，日期时间设置，恢复出来设置和版本信息。

### ►开锁模式设置（默认单一开锁）



单一开锁：单个用户ID可以开锁。

组合开锁：两个不相同ID一起开锁（管理员除外），遥控器和单次密码不参与组合开锁。

# 功能设置

## ►常开功能设置（默认关闭）



常开打开后，每次开锁为常开（即通道模式），关锁要手动按#或输入开锁信息

## ►语言设置



中文显示和英文显示切换，恢复出厂设置不恢复语言，英文显示状态下没有中文语音

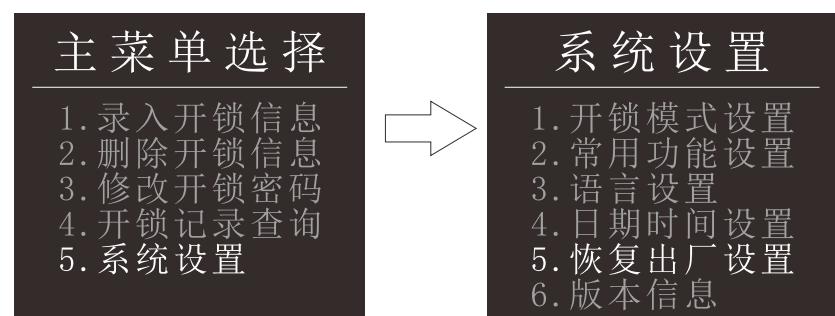
# 功能设置

## ►日期时间设置



## ►恢复出厂设置

恢复出厂设置即清空所有用户数据，恢复到出厂前状态（不包括显示语言）长按后面板“Erase”删除键5秒，系统也可进入恢复出厂设置操作。恢复出厂设置后，初始密码为123456。



# 功能设置

## ►显示版本信息



显示产品当前版本号。

## 9、静音开锁

点亮触摸后，按#键，本次开锁为静音开锁模式，掉电休眠后自动恢复正常。

# 功能设置

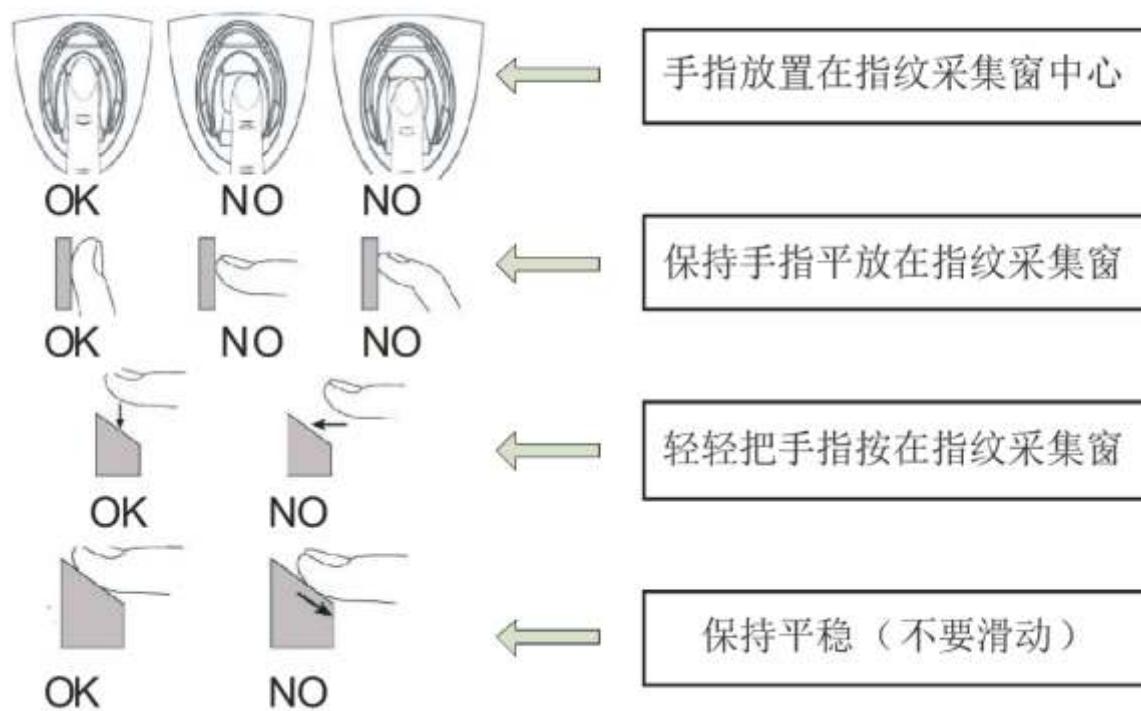
## 10、其它说明

- ▶连续输入错误密码超过5次，键盘锁定1分钟，1分钟内系统不响应任何操作。
- ▶密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码（正确密码必须要在最后输入15位数内），然后按#确认。
- ▶每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- ▶电压低于4.8V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数后每次开锁只作延时开锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。
- ▶常开模式下，每次开锁系统将语音播报：“常开模式，请注意关锁”。门锁常开时，每次触动斜舌也会有如此提示。

# 功能设置

## 11、采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。  
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



# 功能设置

## 12、应急电源使用方法

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况下，可外接手机充电宝作为应急电源，将充电宝接应急电源接口给密码组供电，然后输入用户密码开门。

