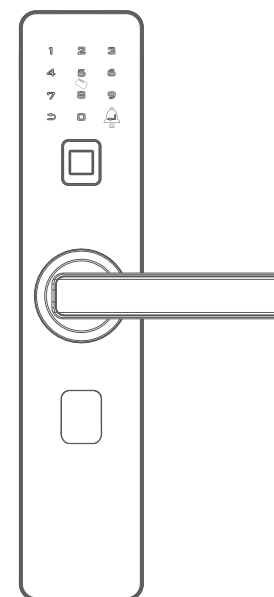


本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

# 智能门锁系列 安装操作使用手册

(手册编号: RH-05)



智 · 享 未 来

## 前言

欢迎使用我司智能门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

### ☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任。

### ☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，产品的具体功能与说明书为准，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

## 重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：200枚，密码容量：50组，卡容量：100张。
- 8、在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。

## 目 录

第一章 产品简介.....	1
1.1、功能简介.....	1
1.2、技术参数.....	1
第二章 功能操作 .....	2-5
2.1、出厂状态.....	2
2.2、设置操作 .....	2
2.3、添加普通用户 .....	2-3
2.4、添加管理员 .....	3
2.5、删除用户 .....	3-4
2.6、系统管理 .....	4
2.7、用户开锁 .....	4
2.8、试开冻结功能 .....	4
2.9、电池电量检测 .....	4
2.10、恢复出厂设置 .....	4
2.11 微信小程序临时密码使用方法 .....	5
2.12、其它说明 .....	5
2.13、应急电源使用方法.....	5
2.14、蓝牙功能设置 .....	6-9
第三章 门锁安装说明 .....	10-15
3.1、开孔尺寸.....	10
3.2、装配图 .....	11
3.3、安装步骤.....	12-15
3.4、调试 .....	15
第四章 门锁维护及保养.....	16-17
4.1、日常维护保养 .....	16
4.2、常见问题排除 .....	17
第五章 售后服务 .....	18
5.1、保修信息.....	18
5.2、保修指引.....	18

## 第一章 产品简介

## 1.1 功能简介

- 1、采用半导体指纹传感器，14pin传感器接口（兼容YN102X），具备触摸唤醒功能。
- 2、12个触摸按键，可以任意按键唤醒，键盘用导光板或LED照明。
- 3、全程语音提示导航，中英文功能，中英文自由切换。
- 4、4节或8节电池供电，有外接电源接口（Micro USB接口）
- 5、指纹信息智能更新功能，有效提升用户使用体验。
- 6、密码长度6~12位，具有乱码功能(连续输入最长30位长度数字，只要有正确的密码即可通过，一次输入超过30位数字则不识别)。
- 7、用户容量：指纹200枚，密码50组，感应卡100组。
- 8、信息同步：智能锁与远程开锁全部信息同步功能。
- 9、试开冻结功能。
- 10、门铃功能。
- 11、电量不足提醒功能。
- 12、可恢复出厂设置，在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。

## 1.2 产品技术参数

指纹比对时间	<1秒
指纹对比方式	1: N
拒真率	3%
认假率	十万分之一
手指使用角度	360°
指纹更新方式	智能自动更新
指纹信息	电池断电与更换不丢失指纹信息
密钥容量	指纹：200枚 密码：50组 IC卡：100张
静态功耗	<60uA (@25°C), <80uA (@40°C/55°C)
动态功耗	无播放声音，无电机动作<80mA；有声音无电机动作<200mA
工作电压	4.5V~6.5V，最大7V
外接应急电源	micro USB
低压报警	4.5V~4.8V
静电能力(整锁)	接触放电±8KV，空气放电±15KV
工作湿度	20%RH-90%RH
工作温度	-20°C~55°C
密码设计	可以乱码组合，最长30位有效
密码长度	6~12位数字

## 第二章 功能操作

“↵”键为确认键或进菜单功能键（功能和“#”号键一样）

“⏪”键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入（功能和“\*”号键一样）

### 2.1 出厂状态

出厂状态下，指纹库为空，此时任何指纹均可开门，出厂开门密码为123456，输入出厂密码即可开锁。如果有用户注册，出厂密码将自动失效。  
长按恢复出厂状态按键，每隔一秒蜂鸣器“嘀”一声，5秒钟后提示“即将恢复出厂状态，按↵号确认，退出请按⏪号键”。  
此时按下↵号键，然后语音提示“初始化成功”，即可恢复至出厂状态。

**注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息。**

### 2.2 设置操作

短按一次后面板设置键或者按⏪↵键进入设置状态，如果没有注册过管理员，将注册第一个管理员，语音播放“请登记管理员，请输入指纹、密码、感应卡”。

注册流程请参照添加管理员流程。

如果已经注册过管理员密码，语音播放“请授权！”

如果识别管理员失败，播放语音“输入错误”。

如果识别成功，直接进入设置主菜单，语音播放“添加普通用户请按1，添加管理员请按2，删除用户请按3，系统管理请按4”。

按相应的数字则进入子菜单。超时会自动退出设置。

### 2.3 添加普通用户

进入添加普通用户，语音播放“请输入指纹、密码、感应卡”，根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的是指纹、密码还是感应卡。

A) 如果用户按下第一次指纹，语音播放：“请再按手指”，用户按下第二次指纹。重复此步骤，按下5次指纹，最后如果指纹添加成功，语音播放：“xxx成功”，如果指纹已满，语音播放“指纹已满”如果指纹已经注册过，播放语音“指纹已存在”

B) 如果用户输入密码，按#键，语音播放：“请再输入密码”，用户再输入密码，如果两次密码一样，语音播放：“xxx成功”。如果密码已满，语音播放“密码已满”

如果密码已经注册过，播放语音“密码已存在”

如果用户已注册满，语音播放“用户已满”

如果两次输入密码不一致，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码不是6~12位，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码已经注册过，播放语音：“密码已存在”。

C) 如果用户刷卡，语音播放“xxx成功”。否则，语音播放“输入错误”。  
如果感应卡已满，语音播放“感应卡已满”  
如果感应卡已经注册过，播放语音“感应卡已存在”

### 2.4 添加管理员

进入添加管理员，语音播放“请输入指纹、密码、感应卡”

根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的是指纹、密码还是感应卡，其它操作流程同3.2.1添加普通用户

### 2.5 删除用户

进入删除用户，语音播放“按编号删除请按1，按指纹删除请按2，按密码删除请按3，刷卡删除请按4”。

A、按1，按编号删除  
播放语音“请输入编号”

输入用户编号后，按↵号键确认，如果删除成功，则根据是否管理员，分别播放语音：“删除管理员xxx成功”或者“删除普通用户xxx成功”，跳转到A。

如果编号并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到A。

B、按2，按指纹删除

播放语音“请按手指”录入正确指纹，播放语音“删除普通用户（管理员）xxx成功”，跳转到B。

如果指纹并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到B。

如果没有指纹用户，播放语音：“没有指纹用户”，跳转到3.2.3删除用户。

C、按3，按密码删除

播放语音“请输入原密码，按↵键确认，退出请按⏪键”，输入对应的用户密码，语音提示“删除普通用户（管理员）xxx成功”，跳转到C。

如果密码并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到C。

如果没有密码用户，播放语音：“没有密码用户”，跳转到3.2.3删除用户。

## D、按4，刷卡删除

播放语音“请刷卡”

刷对应的用户感应卡，语音提示“删除普通用户（管理员）xxx成功”，跳转到D。

如果感应卡并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到D。

如果没有感应卡用户，播放语音：“没有感应卡用户”，跳转到3.2.3删除用户。

## 2.6 系统管理

进入系统管理，语音播放“系统设置请按1，信息查询请按2，恢复出厂状态请按3”。

## 2.6.1 系统设置

播放语音“常开设置请按1，防撬检测请按2，时间设置请按3，设置语言请按4”

## 2.6.2 常开设置

播放语音“打开常开请按1，关闭常开请按2”

## 2.6.3 防撬检测

播放语音“打开防撬请按1，关闭防撬请按2”

## 2.7 用户开锁

(1) 用户指纹或密码验证成功，电机正转，蜂鸣器提示，5秒后电机回转上锁。OLED屏上显示：验证成功 用户xxx。

(2) 用配套的机械钥匙开门，当电池耗尽，门锁电路不工作时，也可用钥匙直接开门。

## 2.8 试开冻结功能

当指纹错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结指纹功能3分钟，3分钟内不可再识别指纹。

当密码错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结密码功能3分钟，3分钟内不可再识别密码。

## 2.9 电池电量检测

当电池电压在4.5V-4.8V之间时，可正常识别，但每次上电后都会先有语音提示：“电量不足,请更换电池”。

电压低于4.5V时，只提示5声蜂鸣器响声，不执行指纹、密码或IC卡开门动作。

## 2.10 恢复出厂设置

长按后面板“Reset”设置键5秒，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空。



## 2.11 微信小程序临时密码使用方法

## 微信【智能锁临时钥匙】小程序使用说明

- 1、打开微信—发现—小程序
- 2、点击搜索—输入“智能锁临时钥匙”  
找到【智能锁临时钥匙】小程序，  
点击出现如右图界面
- 3、锁上注册管理员密码。
- 4、锁上按0 ↓，生成一个随机数。  
在微信小程序（智能锁临时钥匙）上输入  
管理员密码以及随机数，生成一组临时密码（  
临时密码只能使用一次有效），在锁上输入  
这组临时密码即可开锁。



1、输入管理员密码

2、输入门锁上显示的  
随机数

3、点生成密码，使  
用此临时密码即可开门

## 温馨提示

门锁系统播报动态码以后，不能在门锁上再做任何其他操作，直接将生成的临时密码输入锁系统即可开锁。

## 2.12 其它说明

- 连续输入错误密码(指纹或卡片)超过5次，键盘锁定3分钟，3分钟内系统不响应任何操作。
- 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX(X为任意数字)；即可在密码前后增加一些无关码，然后按 ↓ 确认。密码必须包含在所输入的内容中。
- 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- 电压低于4.2V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数后每次开锁只作反锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。

## 2.13 应急电源使用方法

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，可外接手机充电宝作为应急电源，将电池接应急电源接口给密码组供电，然后输入用户指纹或者密码开门。



## 2.14 蓝牙功能设置

## 温馨提示

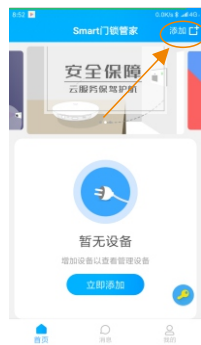
- 1、先唤醒系统（点亮屏幕），再按 9+ ↵，呼吸灯变紫色长亮，进入等待蓝牙连接状态。
- 2、蓝牙连接成功：呼吸灯变蓝色长亮，无呼吸灯可看显示屏，显示屏会显示：蓝牙已连接。
- 3、蓝牙连接成功后，退出系统时，蓝牙会自动断开；再次连接时，需要再重复上述1、2步操作。

## 2.14.1准备工作

- 1、智能手机1台（打开手机蓝牙）
- 2、蓝牙智能锁一把，锁上至少注册一个管理员信息，指纹或密码都可以。

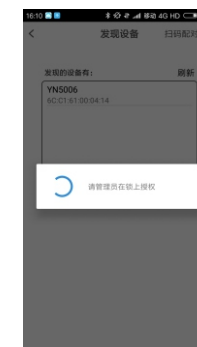
## 2.14.2连接步骤

- 1、在手机应用市场下载安装“Smart门锁管家”APP。
- 2、安装完成，打开Smart门锁管家APP。
- 3、在APP首页，点击右上角“+”添加设备，选择“蓝牙智能锁”；



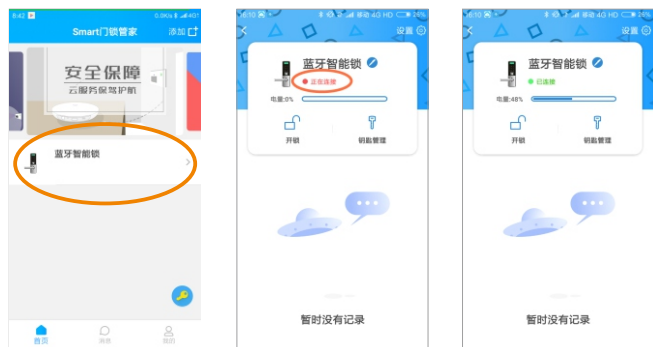
- 4、蓝牙智能锁上，按9+ ↵直接进入等待蓝牙连接状态，紫色灯长亮。手机APP上点击下一步，这时APP上发现设备5006A（或其他型号），点击5006A，进行配对。

- 5、如未注册任何管理员信息，APP会自动跳转到注册指纹界面，需要添加首个管理员指纹，才真正配对成功。如已注册管理员信息，APP则提示“请管理员在锁上授权”，这时在锁上输入已注册的指纹或密码，便可配对成功



## 2.14.3连接蓝牙

- 1、配对成功后，回到首页，点击我的设备“蓝牙智能锁”进入锁主页。进入锁主页时，会自动连接（自动连接的前提是锁上仍处在等待蓝牙连接的状态，如不是，则按9+ ↵进入等待连接状态），连接成功之后语音会提示蓝牙已连接。

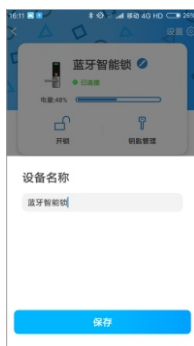


#### 2.14.4开锁方式

连接蓝牙后可在APP上点击“开锁”进行开锁。

#### 2.14.5修改锁名

点击“修改锁名”可对当前的设备进行重命名，换一个自己喜欢的名字。



#### 2.14.6操作记录

可查看当前蓝牙锁开锁的所有操作记录。



#### 2.14.7钥匙管理

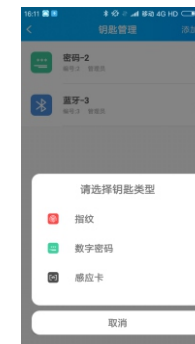
点击“钥匙管理”进入“指纹列表。”

##### 2.14.7.1添加钥匙

进入钥匙列表界面，点击右上角“添加”选择“添加指纹”进入“增加钥匙”界面。

##### 2.14.7.2添加指纹

选择“添加指纹”点击“开始录入”后根据提示在蓝牙锁上输入指纹。添加成功后自动返回钥匙列表。



##### 2.14.7.3添加密码

选择“添加密码”按要求输入密码后，点击“保存密码”。添加成功后自动返回钥匙列表。

##### 2.14.7.4修改钥匙信息

在钥匙列表上选择需要修改的钥匙，点击进入。

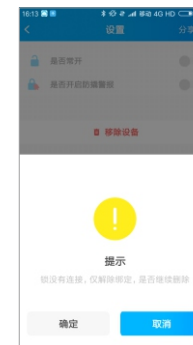
##### 2.14.7.5删除钥匙

进入钥匙列表，选择要删除的钥匙，点击右上角“删除”。点击删除即可。

##### 2.14.8设备分享

点击设置-右上角“分享”按键可以生成当前设备二维码。把二维码图片发给您的家人或朋友，您的家人就能添加上此设备，并能打开此锁了。

注意：蓝牙锁只能与一部手机蓝牙连接，不能同时与两个或多个同时连接。



##### 2.14.9设备删除

点击“删除”按键会在APP上删除当前设备，请确认是否真的要删除此设备。

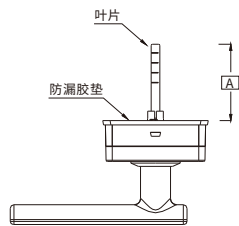
### 第三章 安装说明

#### 温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定后后面板时，不要压住内部连接线。
- ③安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

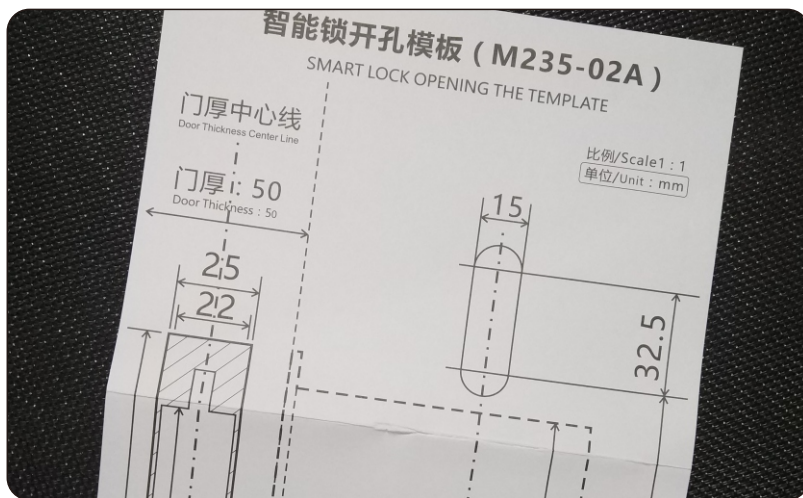
锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法：

- 1、如图中用A表示所需要的距离。
- 2、以防漏胶垫为起点，A的长度等于门厚即可，剪断误差控制在±5MM。



#### 3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图，实物如下所示。

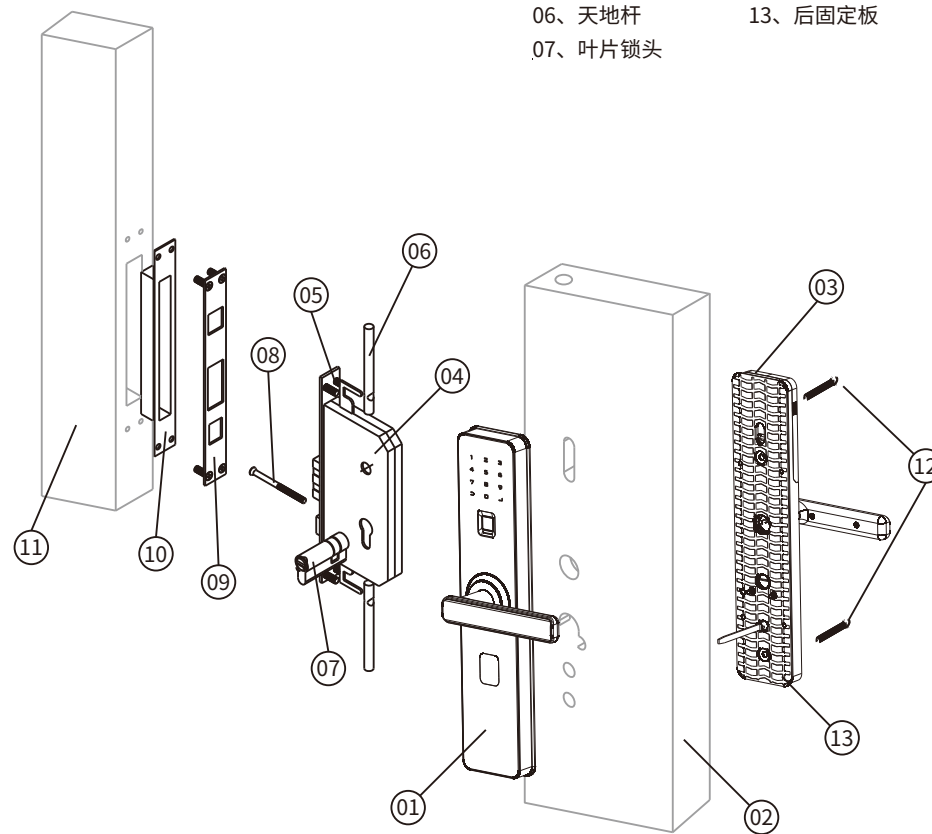


样板仅作参考，请以实物为准

#### 3.2 装配图

如下：

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 01、前面板    | 08、锁头固定螺丝 |
| 02、门      | 09、门扣板    |
| 03、后面板    | 10、门扣盒    |
| 04、锁体     | 11、门框     |
| 05、锁体固定螺丝 | 12、面板螺丝   |
| 06、天地杆    | 13、后固定板   |
| 07、叶片锁头   |           |



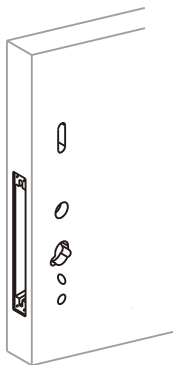
智能指纹锁组装图



## 3.3 安装步骤

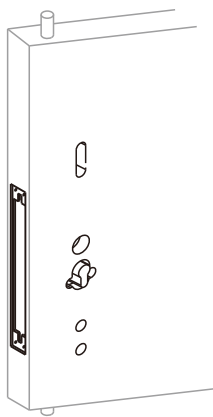
## 一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



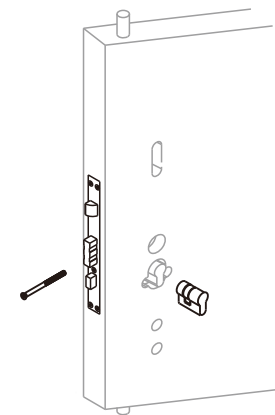
## 二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



## 三、安装锁体

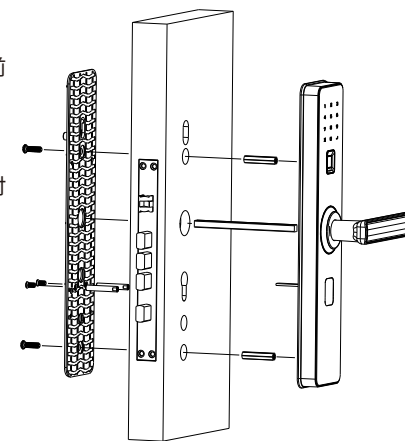
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将拔头套插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

## 四、前面板安装

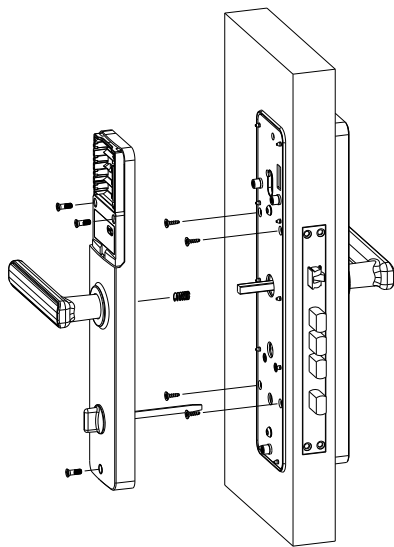
- 1、根据开门方向调整执手方向，用螺丝刀拧松前面板内离合固定螺丝，然后调整把手至合适方向，再上紧固定螺丝。
- 2、将前面板上的电线端口穿过门板已经开好的对应的孔，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 3、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。



安装门锁前请将离合转子上箭头方向调整到与执手方向一致。

### 五、后面板安装

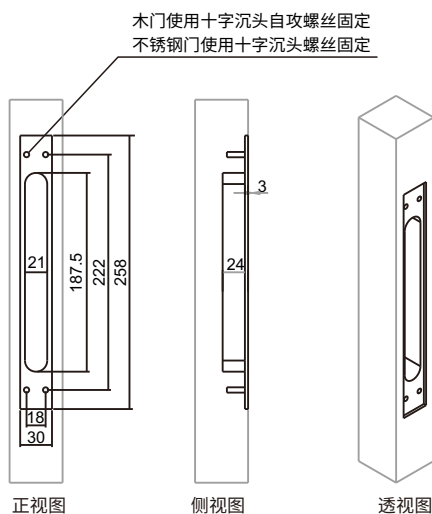
- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、先将弹簧放进后面板的执手孔内，再将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝拧紧，装上电池，盖上电池盖。



**!** 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

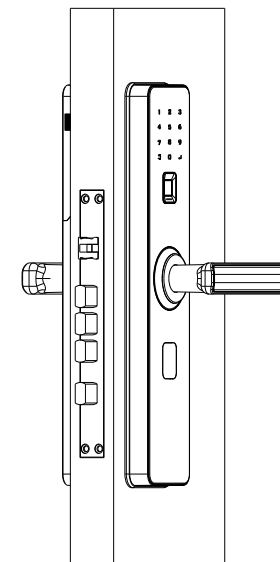
### 六、门扣盒开孔

如右图：  
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



### 七、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查后后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



**!** 检查钥匙能否正常开门。

### 3.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

### **!** 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触焦点。

## 第四章 门锁维护及保养

## 4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触,以免破坏锁面保护层,影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位,其灵活度直接影响门锁的使用,请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形,会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大,不能完全伸展,此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后,表面会沾污垢或表面潮湿,请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后,请立即更换电池,以确保门锁正常使用。更换电池时,请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面(包括指甲)。
- 8)每次采集指纹时,手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置,应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂,以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次,同时检查紧固螺钉有否松动,以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中,定期在钥匙插拔不顺畅时,可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑,以避免油脂粘住弹子弹簧,导致锁头不能转动而不能开启。

## 4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙; 用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门; 重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门; 重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门; 将手指保湿、擦干、保暖后再验证指纹; 改用密码或钥匙开门; 用正确方式重新验证指纹; 用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题4: 转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查。

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池; 隔15分钟再操作键盘; 用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁。

问题7: 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

原因: ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹; 请专业人员检查门锁。

问题8: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

## 第五章 售后服务

### 5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
  - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
  - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
  - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
  - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
  - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

### 5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并请提供下列信息：
  - ① 本公司门锁的型号；
  - ② 您的购买日期；
  - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
  - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
  - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。