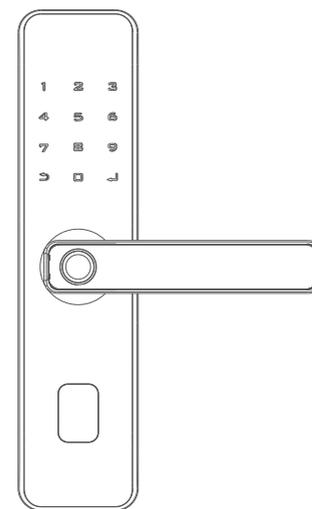


本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

智能门锁系列 安装操作使用手册

(手册编号：RH-06)



智 · 享 未 来

前 言

欢迎使用我司智能门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，产品的具体功能与说明书为准，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：110枚，（指纹+密码+卡）300组。
- 8、在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。

目 录

第一章 产品简介.....	1
1.1、功能简介.....	1
1.2、技术参数.....	1
第二章 功能操作.....	2-6
2.1 术语、功能键说明.....	2
2.2 出厂状态.....	2
2.3 进入门锁功能管理（步骤一）.....	2
2.4 管理员设置.....	2-3
2.5 普通用户设置.....	3
2.6 系统设置.....	4-5
2.7 其它说明.....	6
第三章 门锁安装说明.....	7-11
3.1、开孔尺寸.....	7
3.2、装配图.....	7
3.3、安装步骤.....	8-11
3.4、调试.....	11
第四章 门锁维护及保养.....	12-13
4.1、日常维护保养.....	12
4.2、常见问题排除.....	13
第五章 售后服务.....	14
5.1、保修信息.....	14
5.2、保修指引.....	14

第一章 产品简介

1.1 功能简介

- 1、采用半导体指纹传感器，14pin传感器接口（兼容YN102X），具备触摸唤醒功能。
- 2、12个触摸按键，可以任意按键唤醒，键盘用导光板或LED照明。
- 3、全程语音提示导航，中英文功能，中英文自由切换。
- 4、4节电池供电，有外接电源接口（Micro USB接口）
- 5、指纹信息智能更新功能，有效提升用户使用体验。
- 6、密码长度6~8位，具有乱码功能(连续输入最长16位长度数字，只要正确的密码是连续的即可通过，一次输入超过16位数字则不识别)。
- 7、用户容量：指纹110枚，（指纹+密码+卡）300组。
- 8、试开冻结功能。
- 9、门铃功能（根据产品型号不同，部分无此功能）。
- 10、电量不足提醒功能。
- 11、可恢复出厂设置，在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。

1.2 技术参数

指纹比对时间	<1秒
指纹对比方式	1: N
拒真率	0.0001%
认假率	0.1%
手指使用角度	360°
指纹更新方式	AI自学习
指纹信息	电池断电与更换不丢失指纹信息
密钥容量	（指纹+密码+卡）300组
静态电流	≤50uA
动态电流	≤180mA
工作电压	4.5V~6.5V，最大7V
外接应急电源	Micro USB
低压报警	4.5V~4.8V
静电能力(整锁)	接触放电±8KV，空气放电±15KV
工作湿度	20%RH-90%RH
工作温度	-25°C~60°C
虚位密码	16位
密码长度	6~8位数字

第二章 功能操作

“↵”键为确认键或进菜单功能键（功能和“#”号键一样）

“↶”键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入（功能和“*”号键一样）

2.1 术语、功能键说明

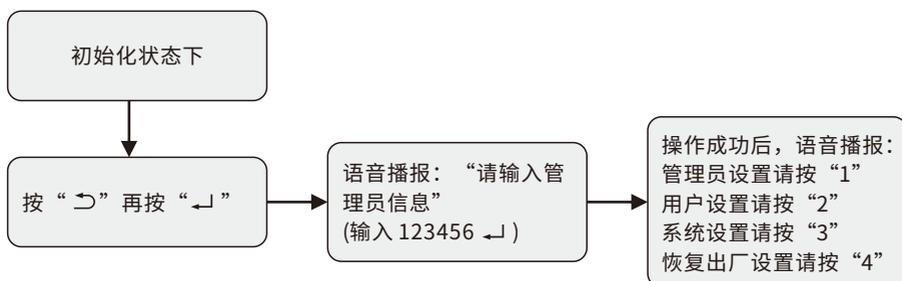
- 1) 管理员信息：指管理员的指纹、密码或IC卡。
- 2) 开锁信息：指录入的指纹、密码或IC卡信息（包括管理员和普通用户）。
- 3) “↶”号键：为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，连续点按3次清空输入。
- 4) “↵”号键：为确认键或进菜单功能键。

2.2 出厂状态

- 1、出厂的管理员初始密码为“123456”，初始状态下任意指纹、IC卡或密码均可以开锁。
- 2、录入管理员信息后,未录入的指纹、IC卡或密码均无法开锁。

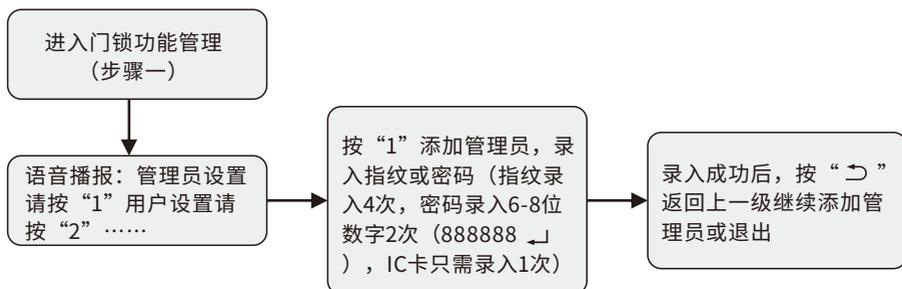
注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息。

2.3 进入门锁功能管理（步骤一）

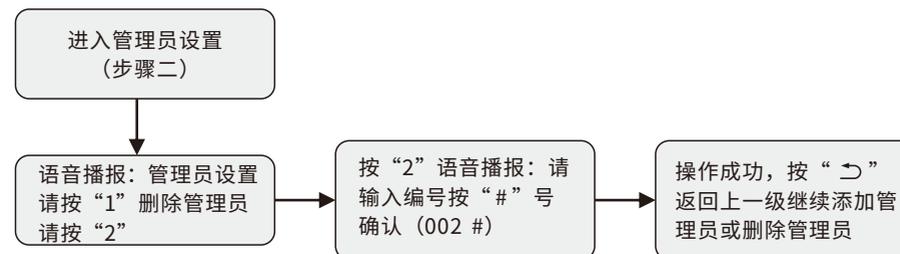


2.4 管理员设置

1) 添加管理员（步骤二）

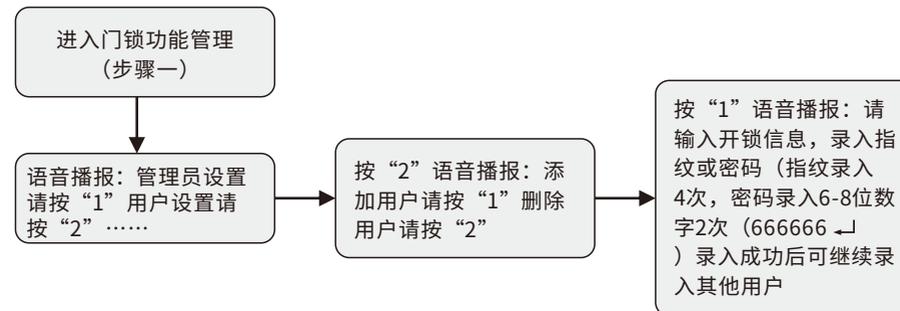


2) 删除管理员信息

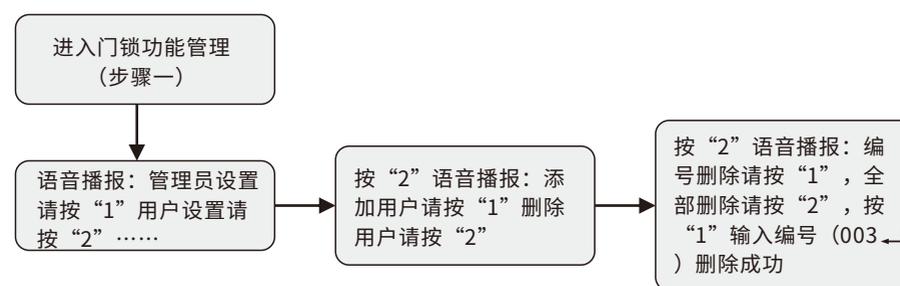


2.5 普通用户设置

1) 添加用户信息

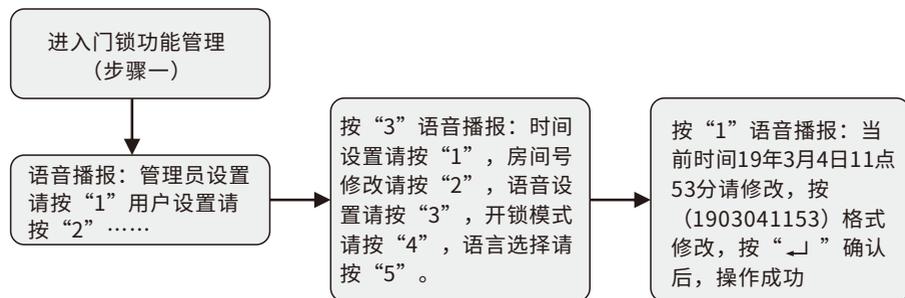


2) 删除用户信息

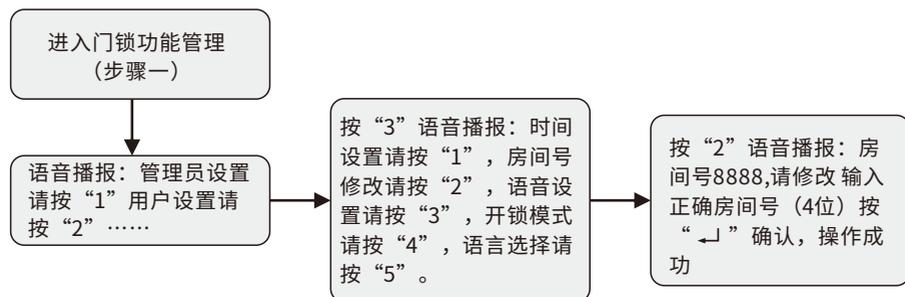


2.6 系统设置

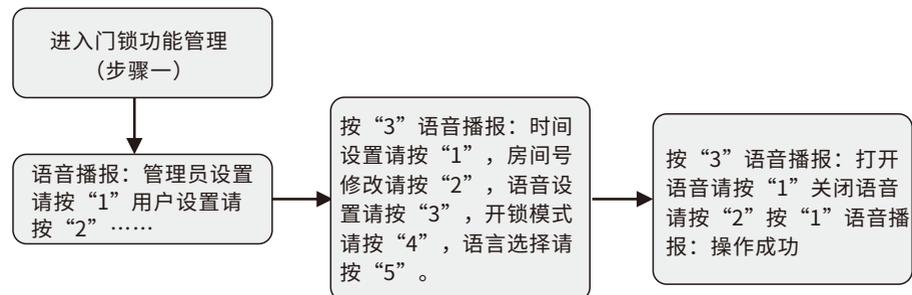
1) 时间设置



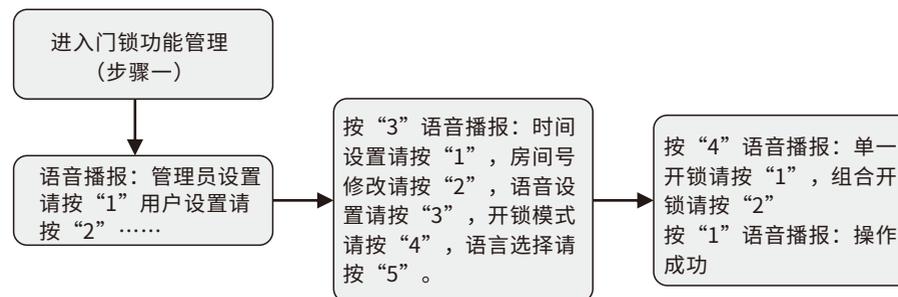
2) 房间号修改



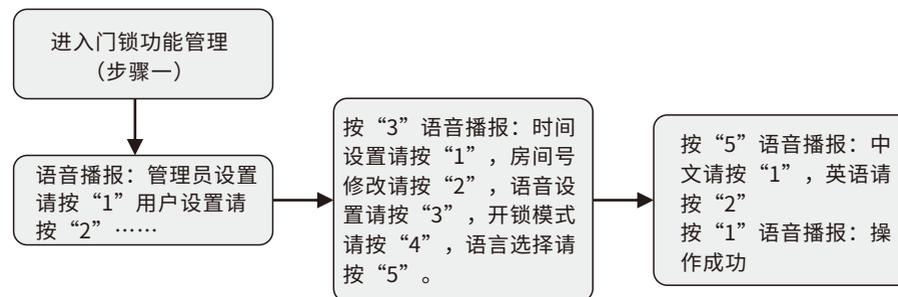
3) 语音设置



4) 开锁模式设置

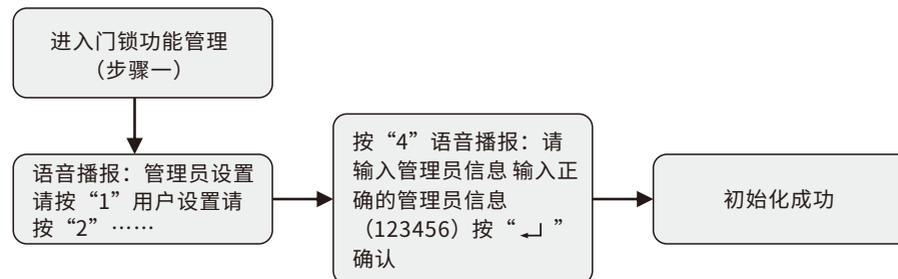


5) 语言设置



6) 恢复出厂设置

方法1:



方法2:

长按后面板“Reset”设置键5秒，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空。

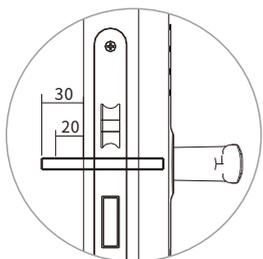


2.7 其它说明

- 1) 采用未授权的开锁信息在5分钟内连续错误输入超过5次，系统自动进入无效输入状态，无效输入状态持续时间为90秒。
- 2) 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。
- 3) 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出。
- 4) 电压低于4.8V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数后每次开锁延时5秒，务必在开锁次数前更换新电池。
- 5) 常开模式关闭的情况下，依次按“5 ←”，语音提示“请输入开锁信息”，输入开锁信息后，语音提示“常开模式，请注意关锁”。
- 6) 常开模式开启的情况下，依次按“5 ←”，语音提示“常开已关闭”。
- 7) 反锁功能：按下反锁功能键后，语音提示“门已反锁”，此时普通用户无法开锁，只有管理员能开锁；松开反锁功能键后，语音提示“反锁已关闭”。

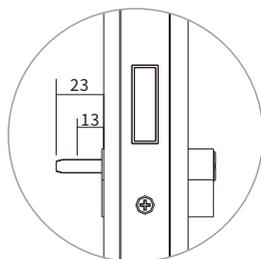
第三章 安装说明

温馨提示



方条切割示意图：

以门面为基准，将前板平贴于门面另一侧，方条从前板穿过门厚；露出门面高度不超过30mm；不低于20mm；

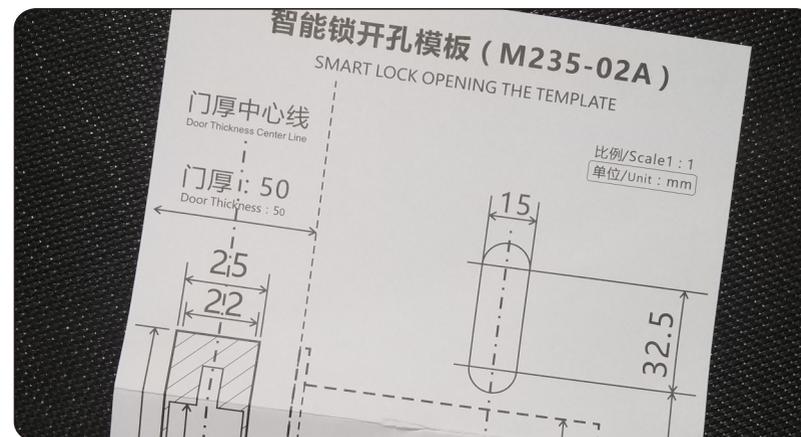


锁尺切割示意图：

以门面为基准，锁尺露出门面高度不超过23mm；不低于13mm；

3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图，实物如下所示。

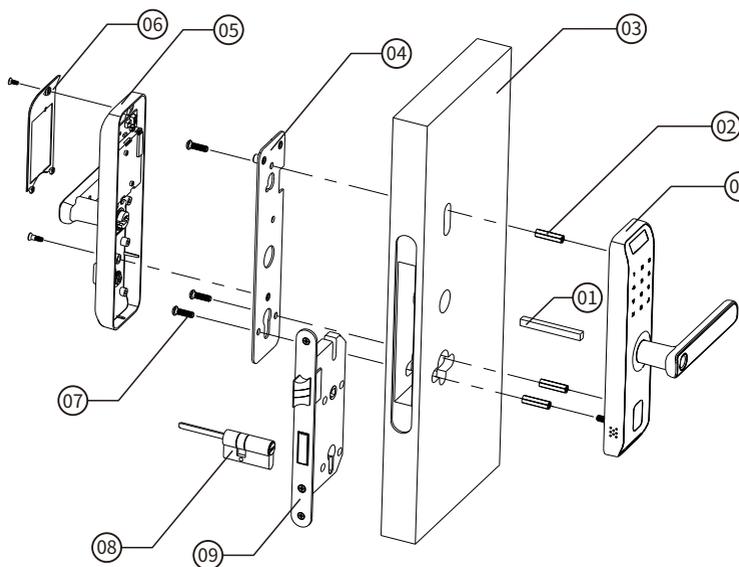


样板仅作参考，请以实物为准

3.2 装配图

如下：

- 01、前面板
- 02、固定螺柱
- 03、门
- 04、后固定板
- 05、后面板
- 06、电池盖
- 07、固定螺丝
- 08、叶片锁头
- 09、锁体

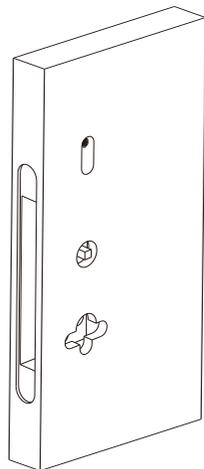


智能指纹锁组装图

3.3 安装步骤

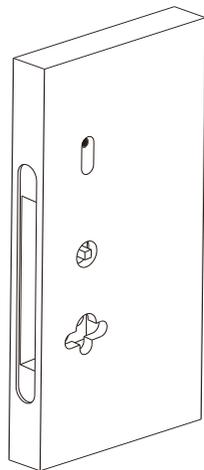
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如: 1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板, 将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐, 按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



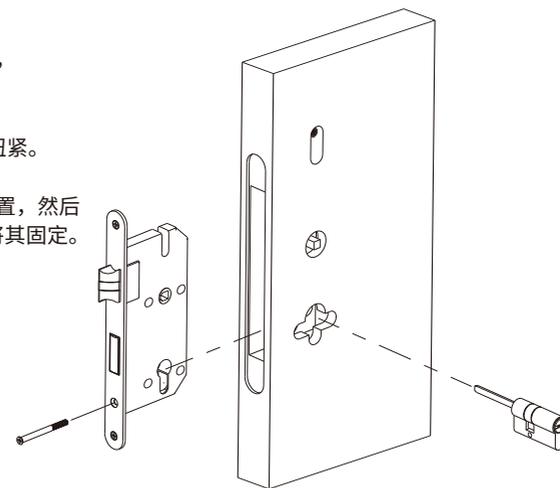
二、开孔及开槽

- 1、开孔: 按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽: 在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体、锁芯

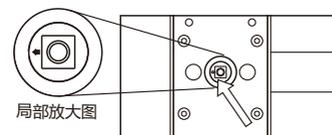
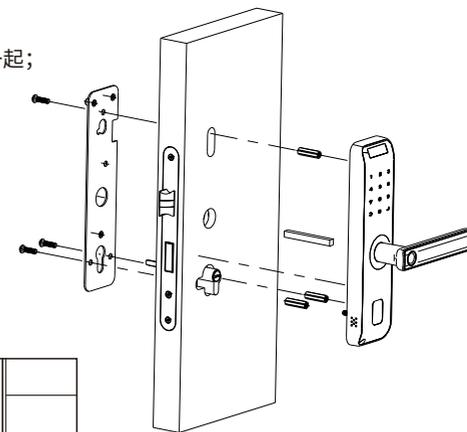
- 1、将锁体装到开好孔的门中, 将锁体放到位。
- 2、用2颗螺丝将锁体紧固, 扭紧。
- 3、将拨头套插入锁体相应位置, 然后用沉头螺丝从侧板上插入, 将其固定。



注意: 锁芯上锁尺的长度, 按照门厚要求进行切割。

四、前面板安装

- 1、将六角螺柱与前板底板中的螺栓拧紧在一起;
- 2、调整好执手的左、右开方向
- 3、将方条与前板一起插入锁体; 将后固定底板与前板固定紧。
- 4、用钥匙转动锁舌, 检查是否转动顺畅, 确保安装到位; 检查前执手下压时, 是否为空转状态; 如果下压可以开锁, 则说明左、右开方向不正确, 需要重新调整;



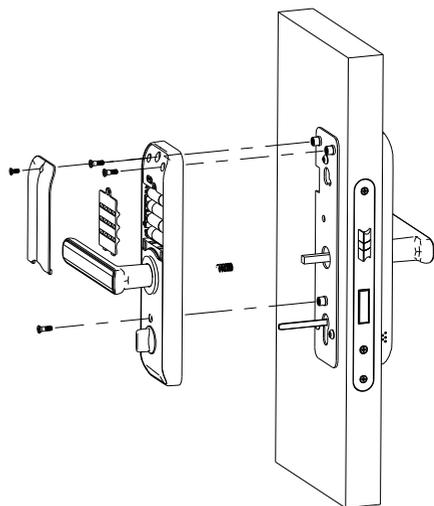
局部放大图



安装门锁前请将离合转子上箭头方向调整到向左的位置。

五、后面板安装

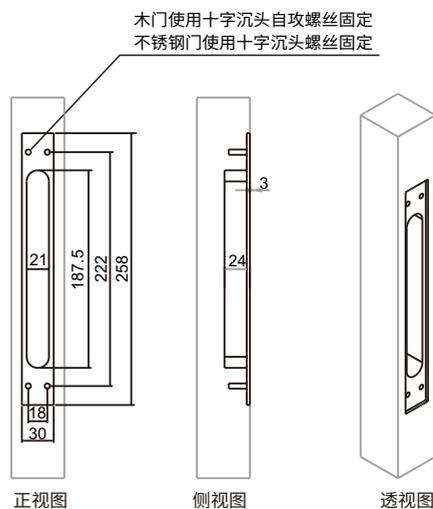
- 1、将方条弹簧放入后执手中；
将前板的插头与后板插头对接好。
- 2、通过3颗M5螺丝，将后面板与底板固定在一起；
- 3、装好电池后，固定电池内盖，再锁紧后装饰盖。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、
反提把手可将主舌锁上锁。

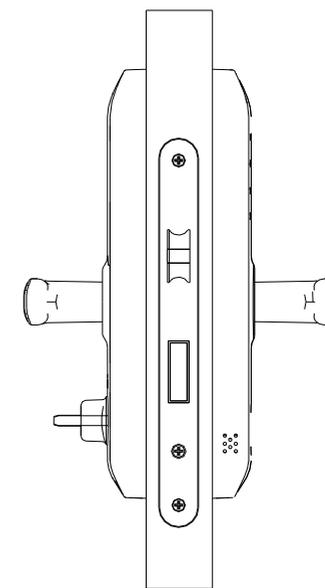
六、门扣盒开孔

如右图：
加工门扣盒的安装孔，
其高低位置与门锁一致，
前后位置应使门锁关闭
时与门框平齐。



七、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查前后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



! 检查钥匙能否正常开门。

3.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

! 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗焦点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查.

问题2:用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题3: 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题4:转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查.

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题6: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁.

问题7: 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

原因: ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹;请专业人员检查门锁.

问题8: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁.

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并请提供下列信息：
 - ① 本公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。