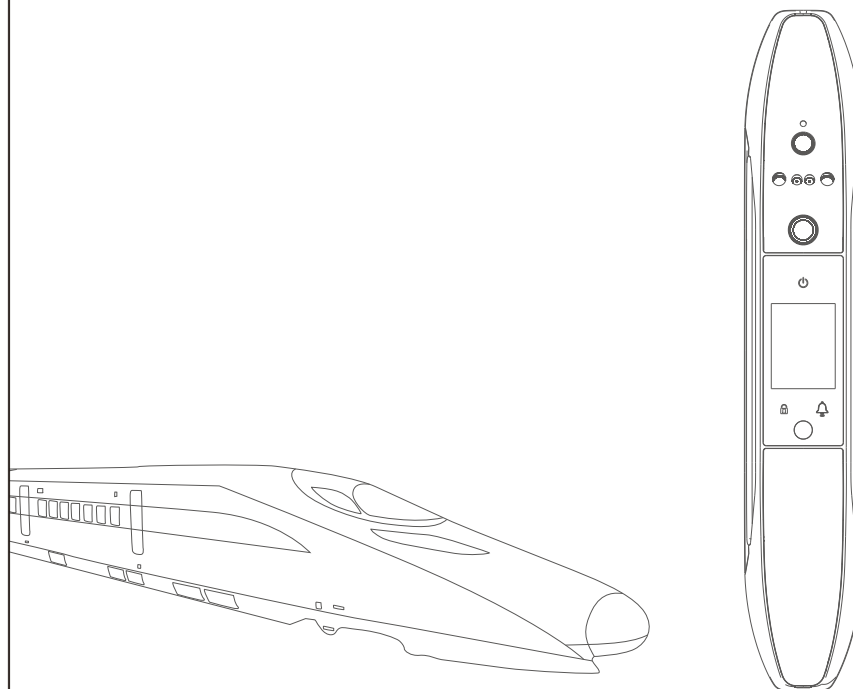


*本说明书中所描述的文件图片请以实物为准，最终解释权归本公司所有。

人脸识别智能锁 安装操作使用手册

(手册编号：DR02B)



前言

欢迎使用智能门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

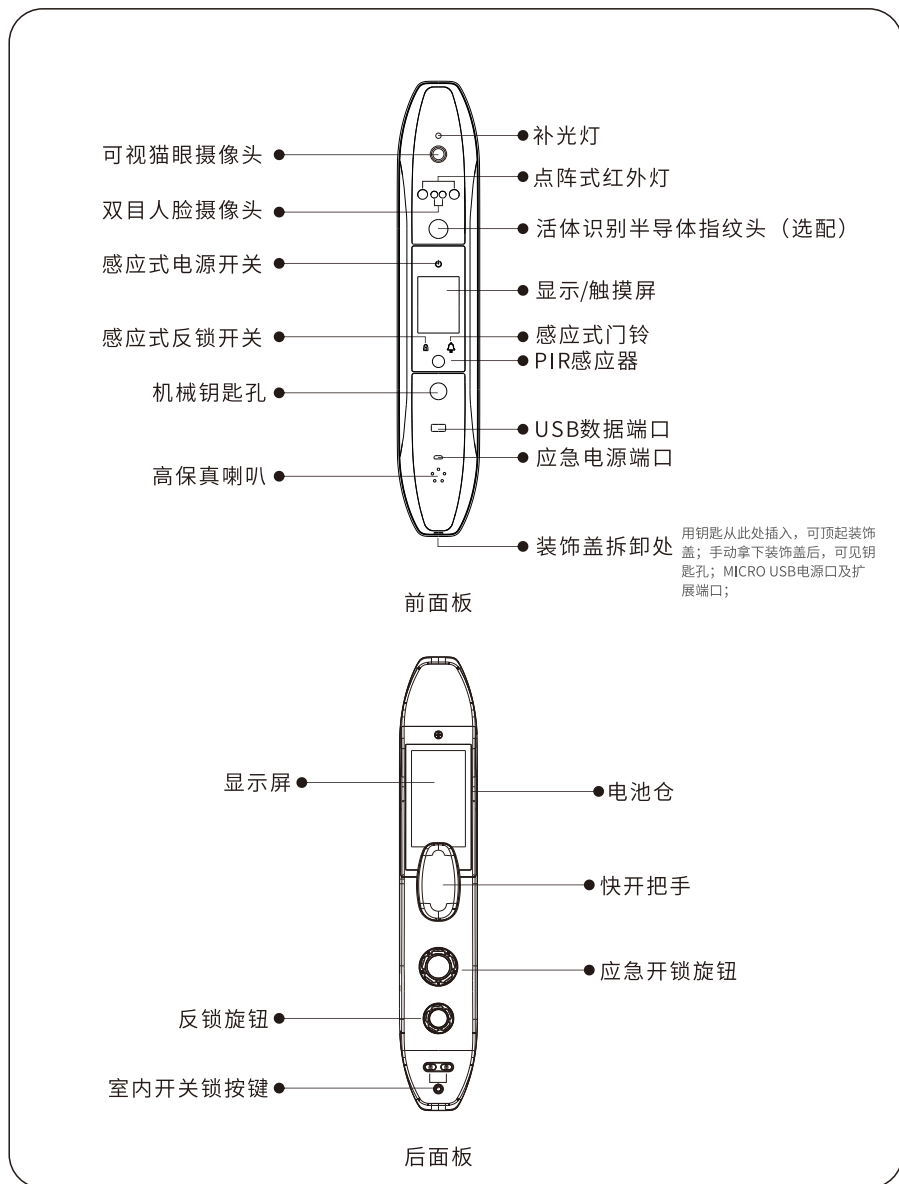
重要提示

- 1、智能锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的用户容量：管理员1个，普通用户100个，人脸容量：100组，指纹容量：100枚，密码容量：100组，卡容量：100张。
- 8、本锁出厂设置管理密码为任意密码，密码库为空。

目录

一、功能布局图	1
二、功能参数	2-3
三、功能设置	4-20
3.1进入管理员界面	4
3.2用户管理	4-10
3.3设置管理	10-14
3.4安全管理	14-17
3.5存储管理	17-19
3.6关于	19
3.7退出	20
3.8微信小程序设置	20
四、门锁安装说明	21-25
4.1开孔尺寸	21
4.2装配图	22
4.3安装步骤	23-25
五、门锁维护及保养	26-27
5.1日常维护及保养	26
5.2常见问题排除	26-27
六、售后服务	28
6.1保修信息	28
6.2保修指南	28

一、功能布局图



二、功能参数

项目	功能
脸部识别	红外/可视双摄像头
指纹识别	半导体指纹采集仪
读卡类型	IC卡
显示	2.8寸TFT液晶屏
语言语音	多种语言语音可选
按键	电容式触摸屏
工作电压	7.4V锂电池
静态功耗	≤120μA
开门功耗	≤300mA
适用温度	-10℃~60℃
适用湿度	20%-80%
注册容量	100组人脸, 100张卡, 100组密码, 100枚指纹
认证方式	人脸/指纹/掌纹/卡/密码

1.自动开机

设备安装人体感应设备后，在普通设置中设置感应灵敏度（高、中、低以及关闭），只要设置不是关闭，在不同距离位置上人站在设备面前，传感器感应到人体后，会立刻自动开机，进入到识别开锁界面。

2.人脸识别用户

用户注册人脸识别后，使用人脸进行识别开锁，识别成功后，设备会自动开锁。

3.掌纹识别用户

用户注册掌纹识别后，使用掌纹进行识别开锁，识别成功后，设备会自动开锁。

4.密码识别用户

用户注册密码识别或者设置超级密码后，使用密码进行开锁，识别成功后，设备会自动开锁。

5. 指纹识别用户

用户注册指纹识别后，使用指纹进行开锁，识别成功后，设备会自动开锁。

6. 卡片识别用户

用户注册卡片识别后，使用卡片进行开锁，识别成功后，设备会自动开锁。

7. USB应急充电功能

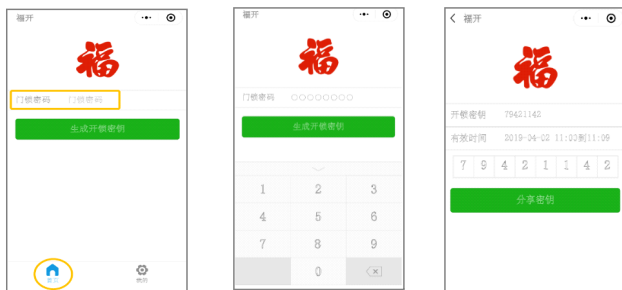
当人脸锁模组电池没电时，可以使用手机充电定通过USB应急充电Mini USB口进行充电，可以临时启动开机按键进行识别成功后开门

8. 防拆告警

防拆告警启动后，设备防拆开关断开后，设备自动唤醒，马上会启动监控并抓拍一张照片，设备会进行防拆告警6-10秒钟后自动关机，等待26秒左右自动开机启动防拆告警；循环此过程直到防拆告警关闭或者防拆开关恢复正常；
在防拆告警情况下可以进行正常的识别开门和进入管理界面；

9. 微信密码开机

微信密码设置成功后，将密码输入到手机上的“门锁密码”点击生成开锁秘匙，小程序会自动生成一个有时间限制的临时密码；
可分享客人及亲朋好友，在智能锁屏幕上点击任意位置输入临时密码即可开锁。



10. 自动关锁

设置自动关锁时间，设备开锁后，在设定的自动关锁时间后，设备自动关锁。

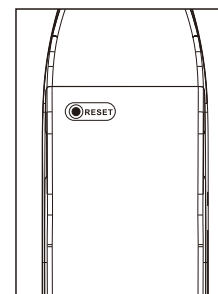
11. 自动关机

设备开机后对设备在10秒钟内没有任何操作，设备会自动关机。

三、功能设置

3.1 进入管理员界面

在后面板按Reset按键，进入识别管理员界面，输入管理员密码进入管理员界面；



在屏幕上输入“789”按OK按键，进入识别管理员界面，输入管理员密码进入管理员界面；



注意：没有管理员注册时，按Reset按键或者屏幕里输入“789”按OK，不需要输入密码直接进入管理员界面；

- 用户：新增用户，对用户进行编辑以及删除用户；
- 安全：组别管理、防拆设置、微信设置、识别方式设置；
- 设置：主要为普通设置和高级设置；
- 存储：存储详情、开门记录数据、专拍数据查看以及用户数据操作；
- 关于：显示系统相关信息。
- 退出：退出管理员界面；

3.2 用户管理

点击用户按键，进入用户管理界面，主要功能为新增用户、编辑用户和删除用户；



新增用户

1/点击“新增用户” 按键，进入新增用户界面

2/选择点击姓名，进入输入用户名字界面可以输入中文、英文和数字，可以点击CN按键进行切换选择一种输入方式，输入名字，点击OK选择需要输入的内容，输入完成，按返回键完成输入；



3/选择点击所属分组，进入选择分组界面，选择需要的分组，按返回键完成分组设定；



4/选择点击权限，进入权限设置界面，选择需要的权限，点击返回按键完成设置；权限有两种，普通用户和管理员，默认情况下管理员只有3个，其他都是普通用户；首次注册用户必为管理员无法选择普通用户权限；



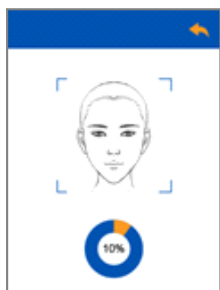
5/进行识别方式录入设置，用来设置识别方式：人脸、掌纹、密码、指纹、卡和组合识别；

注意：录入人脸、掌纹、密码、指纹、卡时可单选也可多选。

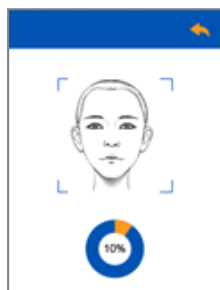
人脸录入

点击人脸按钮进入到人脸录入界面，将人脸对着设备按照设备提示进行录入，提示录入完成后自动返回新增用户界面；

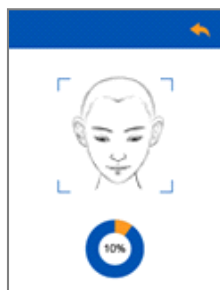
注意：请将人脸处于LCD正中间，人脸与LCD的距离30~80公分为佳，随着视频图标的箭头配合人脸上下左右转动录入效果最佳，人脸不动也可以录入，同一个用户名，不能有两个人注册，但同一个人可以注册两个用户名，如产品用于半室外有阳光影响时，最后是有阳光时注册一个用户，无阳光时再注册一个用户)



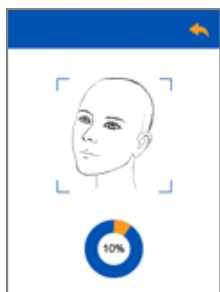
正脸在视频方框内



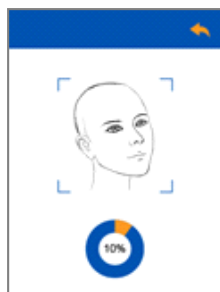
稍微仰头



稍微低头



稍微左转



稍微右转



注册成功

掌纹录入

点击掌纹按钮进入到掌纹录入界面，将手掌对着设备按照设备提示进行录入，提示录入完成后自动返回新增用户界面；



注意：录入掌纹时，手掌处于LCD正中间，手掌与LCD的距离30-50公分为佳，录入时，手掌不动即可。

指纹录入

点击指纹按钮进入指纹录入界面，选择需要的手指进行指纹录入。

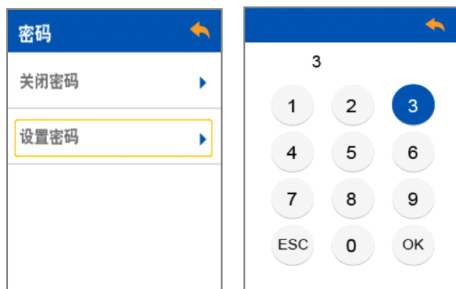


注意：录入指纹时，注意保持手指的干净和干燥，每个用户注册时注册三次，每一次完成注册后按提示需要抬起手指再进行第二次注册。

选配功能，当选配指纹模块时才有此功能。

密码录入

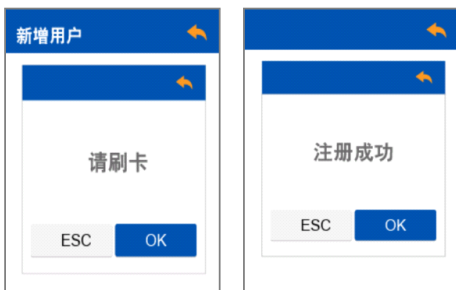
点击密码按键进入密码输入界面，输入密码



注意：密码为6~12位数字，需要输入2次确认密码

卡片录入

点击卡按键进入卡录入界面，将卡放到离设备小于4cm以内就可以感应到。（支持M1，卡扇区要支持密码写入验证）



开门模式

开门模式有两种，一种为任意方式，一种为组合方式；
任意方式：只要识别人脸、手掌、密码、卡片和指纹的任意一种识别成功，设备就开门；设备默认识别方式为任意方式；
组合方式：当开门方式设置为组合方式时，使用人脸、手掌、密码、卡片和指纹中任何一种识别成功后，系统会在屏幕随机提示一种识别方式，再次识别成功后才能开门，否则不会开门；当用户设置的识别方式只有一种时，无法设置为组合方式开门；



编辑用户

进入编辑界面选择对应的用户编号进行编辑：
编辑用户可对当前已注册的全部人员的注册信息进行修改，可修改面部、掌部、密码、分组及用户权限。
更改操作过程请参考《新增用户》内容过程；



注意：当用户管理员只有一个时，该管理用户的权限无法更改

删除用户

点击删除用户进入删除界面：
点击对应的用户编号，系统弹窗提示是否删除，点击是该用户删除。用户删除后无法进行识别开门或者进入管理员界面；



注意：不允许删除唯一管理员

3.3设置管理

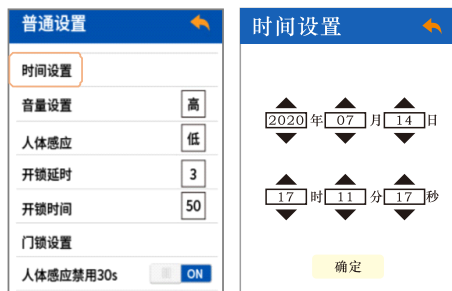
点击设置，进入设置管理界面，主要是普通设置和高级设置；普通设置：设置时间、音量、人体感应、开锁延迟时间、语言设置、人体感应禁用和门锁设置；高级设置：进行恢复出厂设置、升级固件、升级数据文件；



普通设置

时间设置

点击时间设置按键，进入时间设置界面；输入年、月、日和时、分、秒信息，使用OK键在年、月、日、时、分、秒表中进行切换；所有设置完成后，点击返回按键完成设置；



音量设置

设定设备声音大小，同时设定前后驱动板声音大小，声音有静音、低、中、高四档可调。



人体感应

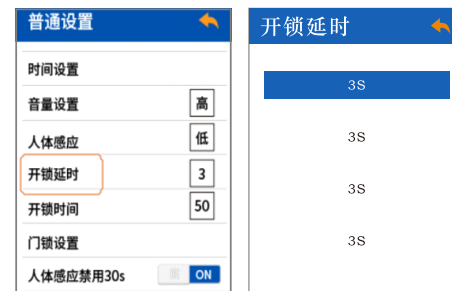
设定人体感应传感器或者红外反射传感器灵敏度，可以根据用户距离设备的远近设定灵敏度：关闭、低、中、高四档可调。

关闭档，传感器不能感应开机；低、中、高档位传感器的感应距离为由近到远；



开锁延时

设定设备开锁后斜锁舌自动弹回的时间间隔，即识别成功后的通行时间预估，可以输入:1—6,单位为秒。建议：一般默认值3，建议不要超过5。



语言设置

设置设备系统的语言，支持的语言有中文和英文两种；



门锁设置

斜锁舌拉力:目前该功能不支持。

后板声音: 设置后板声音为ON、OFF;设置为ON时，后板声音开启；设置为OFF时后板没有声音；

电机扭力: 调整锁体拉力大小，低、中、高三档可调。安装时可以先从低档开始测试，选择能够把门完成上锁或关门的档级即可（注：拉力越大，功耗越大）；进行设置后会提示进入自动学习后才能设置成功，否则无法设置成功；

开门方向: 可选择左开门、右开门。进行设置后会提示进入自动学习后才能设置成功，否则无法设置成功；

门锁自学习: 根据每一个不同的具体的锁体，检测到最佳的参数值：如：合适的阈值，开锁最长时间和开锁最短时间等，无需再手动调整。

自动上锁延迟时间: 设置门锁开锁后自动关锁的时间，范围为0—600秒，默认值为20秒；当设置为0时，表示设备不会自动上锁；设置为1-600秒之间的数字时，设备在开锁后等待设置的时间后，设备会自动上锁；



人体感应禁用30S

设置选项为ON和OFF；当设置为ON时，识别成功开锁后30-60秒内，触发人体感应时设备不会开机，只有经过30-60秒后，人体感应才会重新开机。



高级设置



恢复出厂设置

点击恢复出厂设置菜单，弹出提示框是否恢复出厂设置，点击确定后，进行恢复出厂设置，删除用户管理、安全管理、存储管理中的全部记录、全部用户、全部数据，将普通设置中的音量、人体感应恢复至出厂状态。

固件升级

将新版固件或数据拷贝至U盘根目录，并将U盘插入人脸锁模组的USB升级口；点击固件升级，弹窗提示是否升级，点击是-OK，开始升级，升级成功后返回高级设置界面；
注意：升级完成后需要手动进行设备重启，升级才完成；

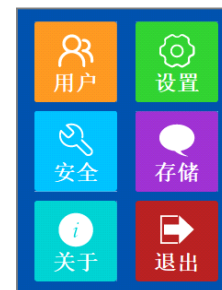
数据升级

将数据文件拷贝至U盘根目录，并将U盘插入设备，点击数据升级，弹窗提示是否升级，点击是-OK，升级成功后提示升级成功并返回到高级设置界面。

注意：升级完成后需要手动进行设备重启，升级才完成；

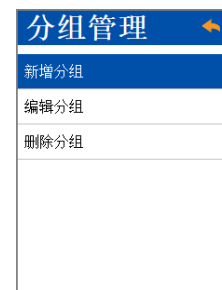
3.4安全管理

安全主要提供分组管理、超级密码、微信开门设置、防拆告警设置和识别方式设置功能；



分组管理

分组的作用：新增分组、编辑分组和编辑分组；



新增分组

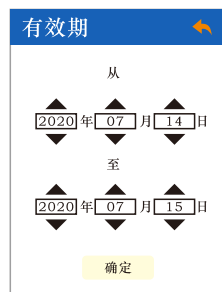
点击新增分组，进入新增分组界面

分组名

点击分组名，进入分组名输入界面，分组名输入过程请参考《用户名输入过程》

有效期

设置的时间为分组允许通行有效期；点击有效期的白框进入有效期设定界面，输入开始的年月日和结束的年月日，点击返回完成设定；使用OK按键进行年月日的切换



时间段

一个分组总共可以设置5个时间段，分别为时间段1到时间段5，设置过程和方法是一样；

A. 选择点击时间段后框，进入时间段管理界面，设置时间段开始时分和结束时分，使用OK按键进行切换时分

B. 选择重复的方式，有8种方式，选在周一到周日这7中方式一种或者多种，表示在这些天数内的设置的时间段有效，选择每天方式，就是表示设置的时间段每天都有效，根据实际需要选择设定；

C. 设置时间段和重复方式后，点击返回按键，完成设置；



编辑分组

编辑分组可以修改分组名、有效期和增加减少编辑时间段；具体操作请参考《新增分组》内容；

删除分组

单击需要删除的分组，系统弹窗是否删除，点击删除，该分组删除；该分组删除后使用该分组的用户没有分组，需要对这些用户重新进行分组设置，否则这些用户无法开门；

注意：分组1为永久有效分组，不可删除不可更改。分组1的权限为：不限时段进入。

超级密码

超级密码可以使用该密码进行开门，不受组别限制；

超级可以设置为关闭和开启；关闭时超级密码失效，无法开锁；超级密码设置：密码最低设置为6位数字，最高可设置12位数字；

超级密码使用：直接点击屏幕可进入密码输入界面；连续识别失败3次之后也会弹出密码输入界面；



微信秘匙设置

①在锁体上进入门锁密码配置页面，输入密码（最低设置为6位数字，最高可设置12位数字）



防拆告警

防拆告警设置用来开启和关闭设备防拆功能，选项有ON和OFF；

防拆告警设置为ON，当防拆告警开关断开时，设备就会启动防拆告警；

防拆告警设置为OFF，当防拆告警开关断开时，设备不会进行告警；



验证方式

配置用户进行验证方式（ON或者OFF），验证方式有：人脸、手掌、密码、指纹、刷卡。

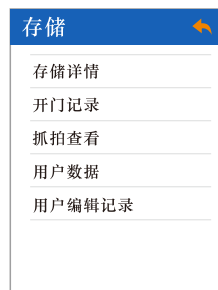
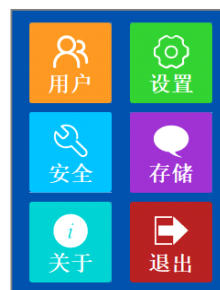
当验证方式为OFF时，该识别方式无法录入和识别，在录入和识别时会提示该识别方式无法使用；

当有管理员录入的识别方式，这些识别方式无法关闭；



3.5 存储管理

存储管理用户记录和显示用户信息、开门记录、抓拍数据和用户增减数据内容；



存储详情

概要显示当前设备用户注册数量及测试方式数量，门锁抓拍数量及开关门次数数据



系统详情	
● 管理员/用户	0/0
● 面部注册	0/100
● 手掌注册	0/100
● 密码注册	0/101
● 卡注册	0/100
● 指纹注册	0/100
● 开门记录	0/10000
● 抓拍记录	0/120

开门记录

可查看各个用户开门记录：开门次数，开门日期，开门时间。最多存储10000条用户开门数据；



抓拍查看

查看所有抓拍数据具体信息。用户连续识别三次失败后设备将自动拍照保存并记录抓拍时间。（最多存储120条记录，存满时，新产生记录覆盖最旧记录）



用户数据

用户数据下载和上传，用于不同模块的数据同步。

下载用户数据：从U盘中的用户数据导入到设备。点击用户数据下载菜单，弹出提示框选择确定，开始从U盘下载用户数据，下载完成提示完成并返回到用户数据界面；

上传用户数据：从设备中用户数据导出到U盘中，在U盘根目录中形成bin文件。



注意：下载用户数据时，若原设备中用户数据存在与U盘中数据相同用户编号时，原设备数据将会被覆盖。指纹数据无法下载或者上传)

3.6关于

系统详情

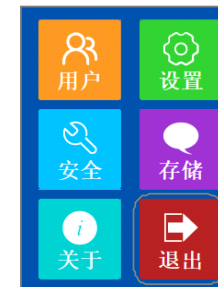
显示制造商信息、设备名称、设备序列号、算法版本、固件版本信息；

(隐藏式功能：老化模式设置和取消。在系统详情/-->屏幕左上角点击五六下-->在电压栏上边点击五六下，电压栏右边出现"T"，系统进入老化模式。反之，取消老化模式)



3.7退出

点击退出按键即可退出菜单界面，进入到识别界面；



3.8微信小程序设置

1.微信小程序获取

获取福开微信小程序有两种方法如下：

进入设备管理员界面，进入安全界面，选择微信密钥设置按键进入微信密码配置界面，在手机上打开微信程序，选择扫一扫功能选择扫描二维码，获得“福开”小程序。进入微信，进入发现->小程序->搜索，在小程序搜索界面输入“福开”小程序，找到微信小程序



2.微信小程序绑定设备

打开手机上福开微信小程序，点击设置按键进入设置界面，点击门锁编号进行扫描锁体上的锁ID二维码，扫描成功后出现锁体ID的后10位数字，表示完成绑定；

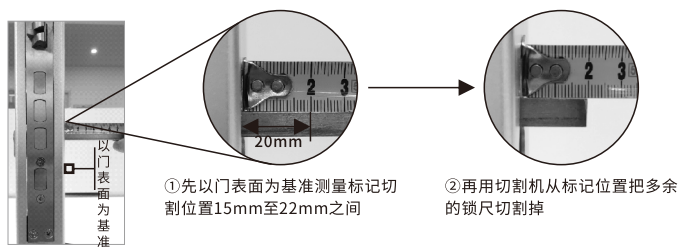


四、门锁安装说明

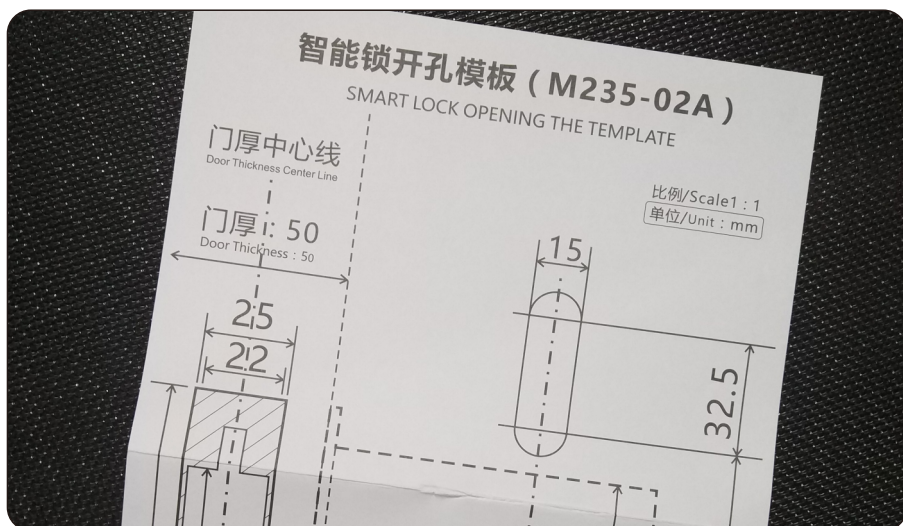
温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本门锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定后后面板时，不要压住内部连接线。
- ③安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

全自动锁锁芯锁尺切割长度



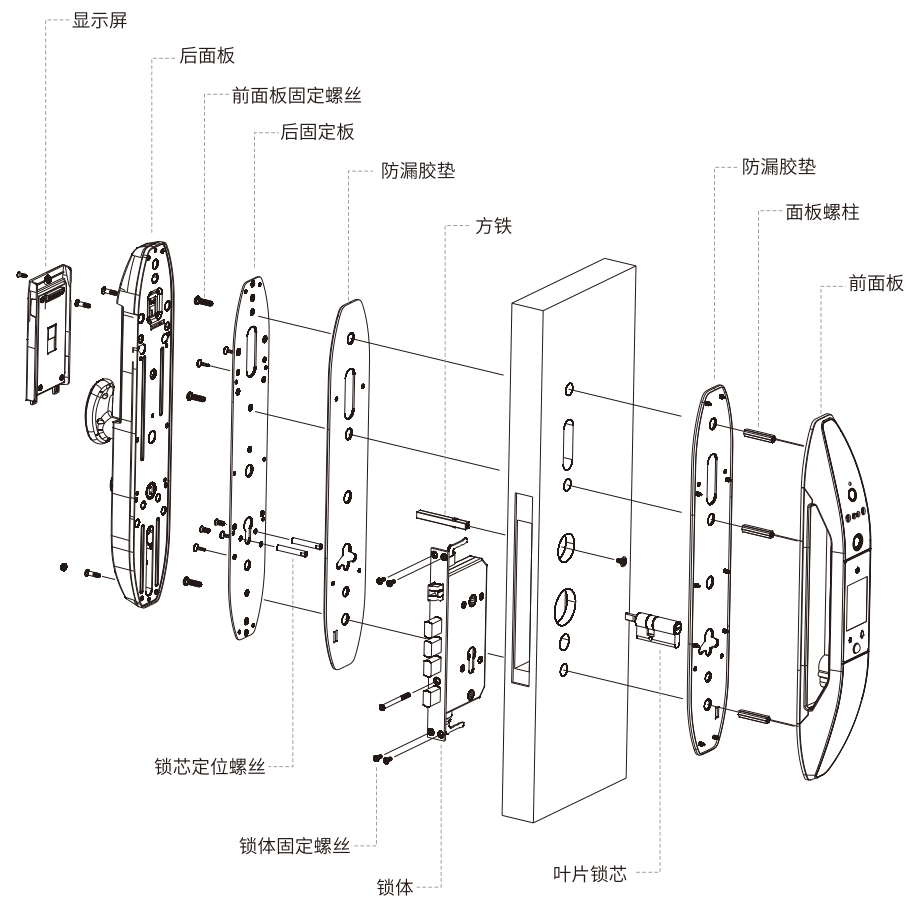
4.1开孔尺寸



样板仅作参考，请以实物为准

4.2装配图

如下:

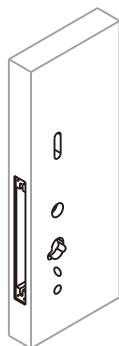


智能锁组装图

4.3 安装步骤

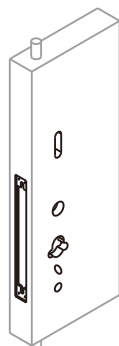
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



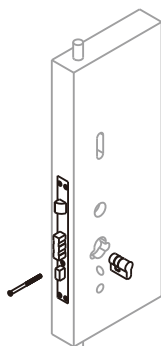
二、开孔及开槽


- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体

- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将锁芯拔尺插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。

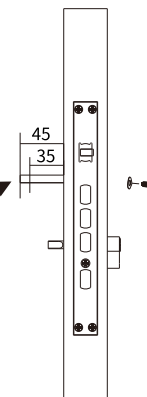


 确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

四、安装方条

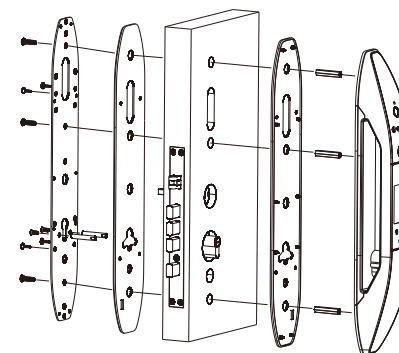
注意：方条长度，按照门厚要求进行切割；切割好长度后，从门外侧将M5X10磨茹头螺丝及波形介质，将方条紧固于锁体方孔中。

方条长度切割示意图：
以门面为基准，锁尺露出门面高度不超过45mm；不低于35mm；



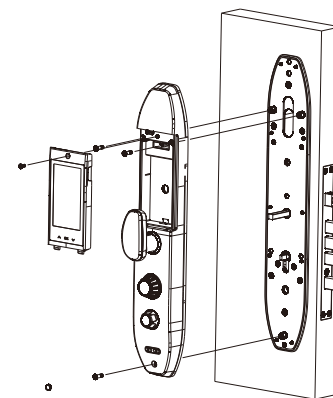
五、前面板安装

- 1、将六角螺柱与前板底板中的螺栓拧紧在一起；
- 2、将M5双头螺柱与M5X10十字沉头螺丝，固定于后固定板中，锁芯孔旁边的2个固定孔；
- 3、将前锁穿过锁体，后固定板装配好胶垫，用2颗M6内六角螺栓将前锁及后固定板，紧固于门上；
- 4、用钥匙转动锁舌，检查是否转动顺畅，确保安装到位；
- 5、安装到位后，将4颗自攻螺丝钉，通过后固定板连接于门上，防止使用一段时间后面板出现下垂现象。



六、后面板安装

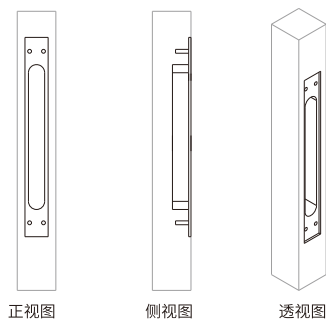
- 1、将前锁排线连接到后锁主板的插座中(如果带可视猫眼功能，需将前后猫眼排线对接)；
- 2、通过3颗M5螺丝，将后面板与底板固定在一起；
- 3、装好电池后，扣入电池盖。



七、门扣盒开孔

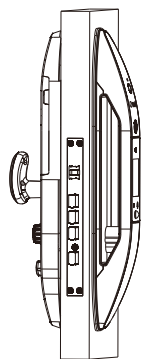
如右图：

加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、用力按下应急旋钮，并旋转，检查旋钮转动是否灵活。
- 2、打开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



! 门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

! 注意事项

- 1、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 2、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 3、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触点。

五、门锁维护及保养

5.1 日常维护及保养

- 1) 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2) 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 3) 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 4) 电池电量不足报警后，请及时给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 5) 请妥善保管机械钥匙。
- 6) 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 7) 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 8) 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 9) 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 10) 锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

5.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好
排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障
排除方法: 使用正确机械钥匙; 用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或接触不良 ②3次输入错误密码, 键盘自动锁定
③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池; 隔15分钟再操作键盘;
用机械钥匙开门后, 请专业人员检查门锁。

问题4: 验证指纹/卡开门时, 红色指示灯亮, 蜂鸣器“滴滴~”短鸣, 不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大

④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大, 指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻, 指纹大部分未与指纹采集窗充分接触

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门; 重新验证指纹, 将手指平放在指纹采集窗中心, 缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门; 重新登记一枚指纹 (建议同一用户应注册2枚以上指纹) 或改用密码或钥匙开门; 将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹; 改用密码或钥匙开门; 用正确方式重新验证指纹;

问题5: 验证有效密码或指纹, 状态正常, 电机不工作, 无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 输入有效密码或验证有效指纹/卡, 电机正常转动, 无法开门?

原因: ①固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

问题7: 门锁常开常闭, 无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

六、售后服务

6.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年, 五金部件保修三年;
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障, 在保修期内公司将负责给予免费保修;
- 3、在以下任一情况下, 包括保修期内, 向用户收取相关的维修费:
 - ①因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品;
 - ②因您的门锁由非公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障;
 - ③因火灾、地震、水害等不可抗力 (自然突变) 引起的故障和损坏;
 - ④包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏;
 - ⑤本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意, 因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改, 将不予以保修。

6.2 保修指南

- 1、如果您的门锁出现了故障, 按照说明书中的常见故障排除操作, 仍不能排除故障, 请与我们联系或当地代理经销点联系, 并请提供下列信息:
 - ①公司门锁的型号;
 - ②您的购买日期;
 - ③您的联系电话、传真、详细地址;
 - ④产品故障状况 (现象越详细越能尽快得到解决);
 - ⑤您的建议和要求。
- 2、请用户配合, 回答我们维护负责人的详细询问, 包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因, 然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题, 维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时, 请您检查其是否为公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后, 请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后, 请您配合维护人员办理相关手续, 并提出宝贵意见。