

*本说明书中所描述的文件图片请以实物为准，最终解释权归本公司所有。

全自动智能门锁系列 安装操作使用手册

(手册编号：DZ03)



智 · 享 未 来

前言

欢迎使用我司的智能门锁系列产品，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、指纹容量：100枚，卡容量：100张。

锂电池的充电与维护

- 1、本机使用聚合物可充电锂电池，使用温度在-20℃至40℃范围内，温度过低会减少其有效容量，过高会影响其使用寿命。因此在冬天或寒冷地区，一次充电后的开、关锁使用次数减少属于正常情况，当气温回升至20℃以上，其功能自然恢复。
- 2、充电时请检查充电器的额定输出电压是否为DC5.0V 1A（或者2A）；一般常见智能手机所使用的充电器均为DC5.0V；
- 3、充电时，请将锂电池从锁上取下，放在室内安全、合适的地方充电。电池在电量不足的情况下充电，电池指示灯为红色，充满后会变成绿色，充满约需6小时，注意充电时间不超过8小时，电池过充将会影响寿命。

目录

第一章 产品简介.....	1
1.1、功能特点.....	1
1.2、技术参数.....	1
1.3、按键分布图.....	1
第二章 功能操作.....	2-4
2.1 初始化操作.....	2
2.2 出厂状态.....	2
2.3 管理员/用户设置.....	2-3
2.4 删除普通用户/临时用户.....	3
2.5 系统初始化.....	3
2.6 低电压提示.....	3
2.7 系统报警锁定.....	4
2.8 低电压提示.....	4
第三章 门锁安装说明.....	4-9
3.1、开孔尺寸.....	5
3.2、装配图.....	6
3.3、安装步骤.....	7-9
第四章 门锁维护及保养.....	10-11
4.1、日常维护及保养.....	10
4.2、常见问题排除.....	10-11
第五章 售后服务.....	11
5.1、保修卡.....	11
5.2、保修指南.....	11

第一章 产品简介

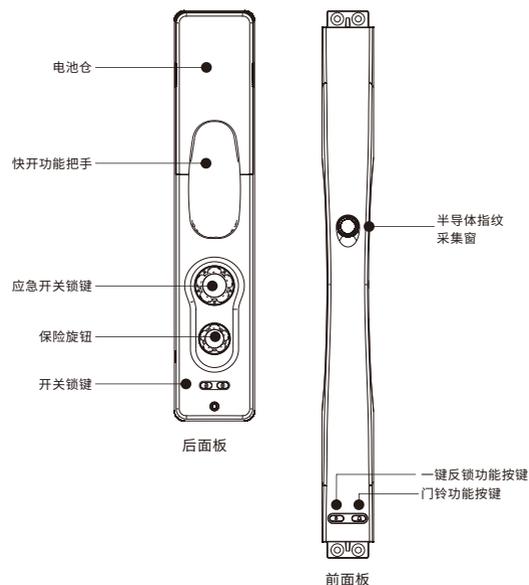
1.1 功能特点

- ◎人性化全语音导航，清晰便捷操作
- ◎多种开门模式可选，强化了门锁的安全等级
- ◎中英文导航切换，可选择语言，适应各种场合
- ◎系统配备二种开锁功能，指纹、卡片开门
- ◎用户的添加和删除功能，采用系统自动分配编号管理
- ◎所有元器件均采用国际知名品牌产品，质量稳定可靠
- ◎门锁模块均经过防水、防潮、防霉处理
- ◎门锁模块均经过高低温、振动、老化等测试，适应恶劣环境

1.2 技术参数

电源供应	DC7.4V 锂电池	拒真率	≤0.1%
静态电流	<50微安	认假率	≤0.00004%
工作电流	<250毫安	工作温度	-10℃~60℃
指纹数量	≤100组	相对湿度	20%~93%

1.3 功能键示意图

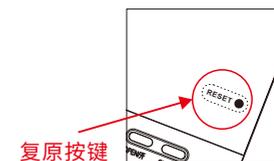


(注：不同产品型号，其功能区位置可能有所差异，但功能一样)

第二章 功能操作

2.1 初始化操作

打开后面板电池盖按“SET”按键5秒，
语音提示，初始化成功”



2.2 出厂状态

指纹开锁：任意指纹开锁；
已配置任意用户时，以上系统默认开锁功能关闭。

2.3 管理员/用户设置

2.3.1 初始化状态下新增管理员

- 1、先短按“系统功能键”（即初始化键）一秒进入系统
--语音：请选择操作
操作→“选择键”/（关锁键）选择操作，并操作→“确认键”/（门铃键）确认操作，每按一次选择键，语音播报下一条菜单；
--语音：1配置管理用户2配置普通用户3配置临时用户4删除普通用户5删除临时用户6系统初始化7系统退出8左开设置9右开设置
- 2、选择1管理用户
--语音：当前分配的序号是001，请输入指纹
输入相应的指纹，完成管理员配置。
- 3、系统默认首次操作必须配置管理员信息，管理用户密钥客户是指纹。

注：开锁方向设置，只在初始化状态下可以选择操作，设置有效用户后，不予操作设置。

2.3.2 已设置有管理员后，新增管理员

- 1、先短按“系统功能键”（即初始化键）一秒进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
- 2、输入已录入的管理员指纹
--语音：请选择操作
--语音：1配置管理用户2配置普通用户3配置临时用户4删除普通5删除临时用户6系统初始化7系统退出
- 3、选择1配置管理用户，按确认键。
--语音：当前分配的序号为002，请输入指纹
操作→录入指纹。
--语音：请再次输入指纹
操作→再次录入相同指纹2次完成配置。
--语音：配置成功。

2.3.3、配置普通用户/临时用户

(普通用户序号从011开始, 临时用户序号从101开始)

- 1、先短按“系统功能键”(即初始化键)一秒进入系统
--语音: 进入菜单请管理员授权
- 2、输入已录入的管理员指纹
--语音: 请选择操作
--语音: 1配置管理用户 2配置普通用户 3配置临时用户 4删除普通
5删除临时用户 6系统初始化 7系统退出
- 3、选择2配置普通用户, 按确认键。
--语音: 当前分配的序号为010, 请输入指纹
操作→录入指纹,
--语音: 请再次输入指纹
操作→再次录入相同指纹2次完成配置,
--语音: 配置成功。

2.4 删除普通用户/临时用户

- 1、先短按“系统功能键”(即初始化键)一秒进入系统
--语音: 进入菜单请管理员授权
- 2、输入已录入的管理员指纹
--语音: 请选择操作
--语音: 1配置管理用户 2配置普通用户 3配置临时用户 4删除普通 5删除临时用户
6系统初始化 7系统退出
- 3、选择4删除普通用户, 按确认键。
--语音: 删除成功。

2.5 系统初始化

- 1、先短按“系统功能键”(即初始化键)一秒进入系统
--语音: 进入菜单请管理员授权
- 2、输入已录入的管理员指纹
--语音: 请选择操作
--语音: 1配置管理用户 2配置普通用户 3配置临时用户 4删除普通 5删除临时用户
6系统初始化 7系统退出
- 3、选择6初始化操作, 按确认键。
--语音: 初始化成功, 系统退出。

2.6 低电压提示

- 1、当输入指纹时, 系统检测锁内电池电压低于6.8V时, 在每次开锁后都会提示“电池没电了”
- 2、当内部电池耗尽无法开门时, 可以使用机械锁钥应急开门。

注: 低点压报警后, 门锁还可以开门100次左右, 请及时更换电池。

2.7 系统报警锁定

当输入密钥错误次数操作设定值时, 再次输入, 系统进行锁定120秒, 按任意按键无反应, 指纹均无法开锁操作, 120秒倒计时后系统自动解除锁定。

注: 系统错误输入锁定: 5次无效指纹输入。

2.8 低电压提示

- 1、当触摸按键或输入指纹时, 系统检测锁内电池电压低于4.8V时, 在电池提示区域低压红灯亮起, 并在每次开锁后都会提示“电池没电了”
- 2、当内部电池耗尽无法开门时, 可以使用机械锁钥应急开门。

注: 低电压报警后, 门锁还可以开门100次左右, 请及时更换电池。

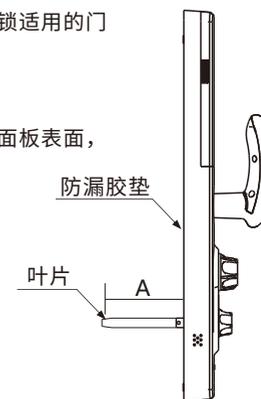
第三章 门锁安装说明

温馨提示

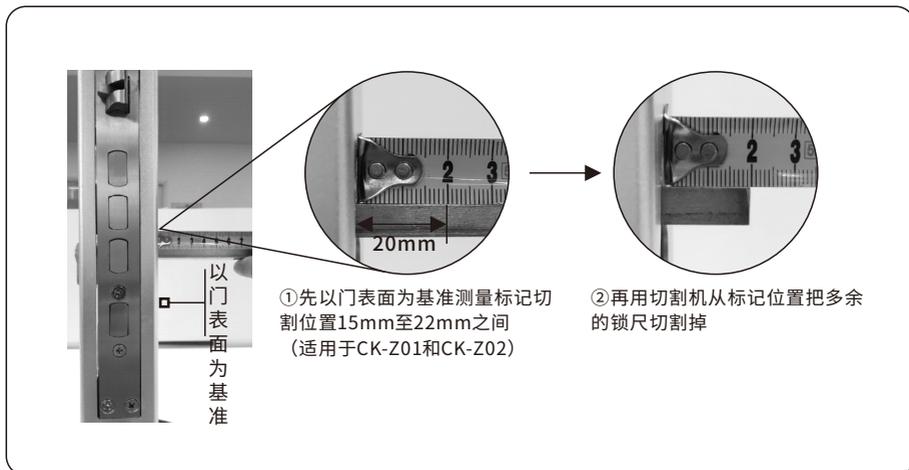
- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内, 本锁适用的门厚是: 55-110mm。
- ②固定前后面板时, 不要压住内部连接线。
- ③安装时拿前后面板时, 请轻拿轻放, 以免刮花、刮伤面板表面, 影响外观。

锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法:

- 1、如图中用A表示所需要的距离。
- 2、以防漏胶垫为起点, A的长度等于门厚即可, 剪断误差控制在±5MM。

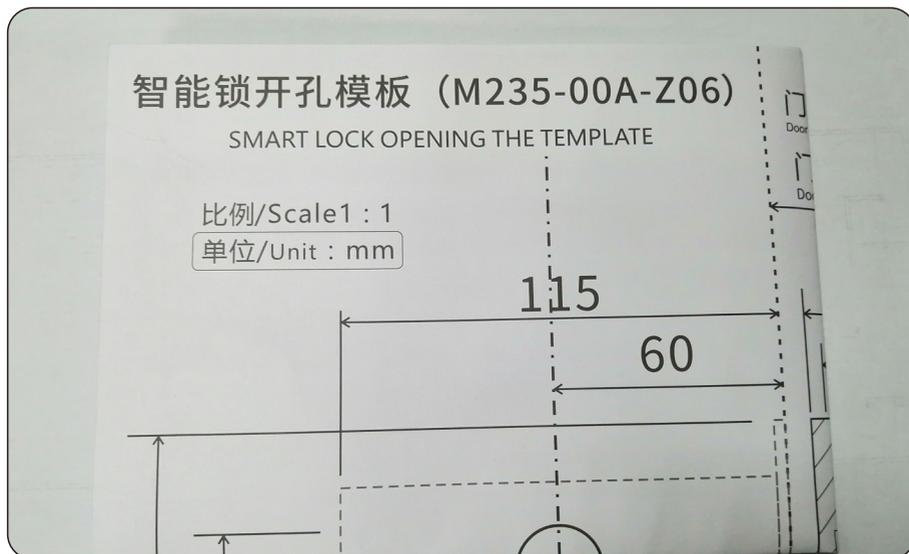


全自动锁锁芯锁尺切割长度



3.1 开孔尺寸

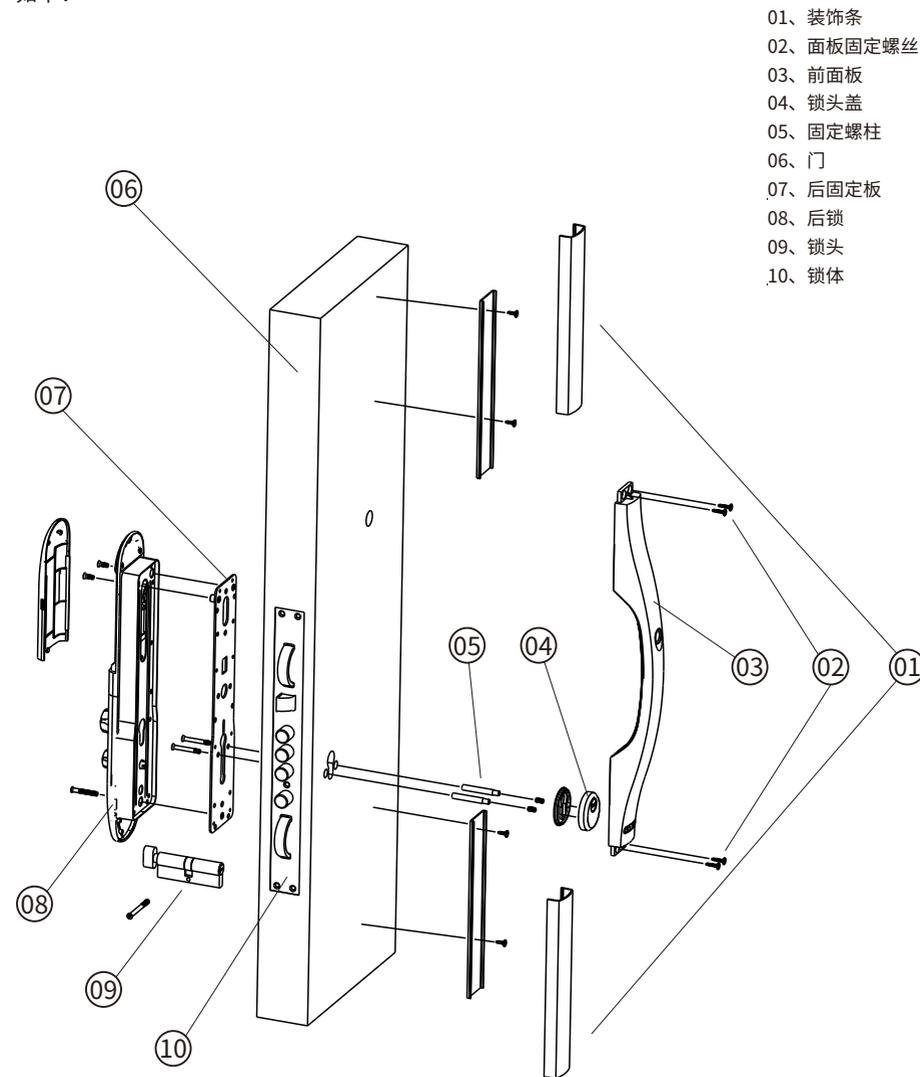
请详见附带的1:1开孔模板图。



样板仅作参考，请以实物为准

3.2 装配图

如下：



安装组件展开示意图

3.3 安装步骤

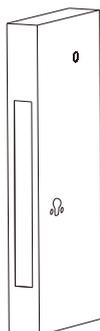
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



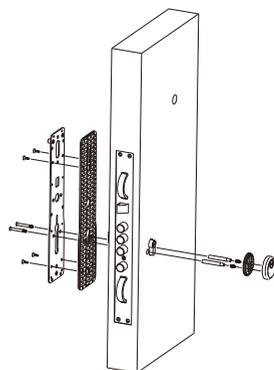
二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体/锁芯

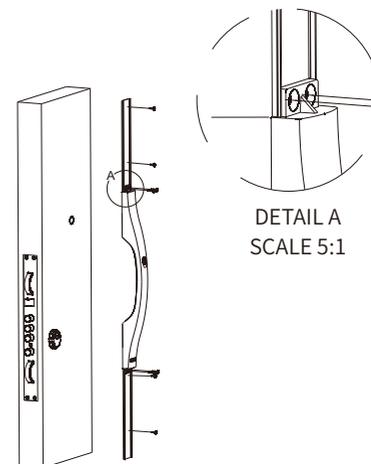
- 1、安装锁头座（先将锁芯与锁体安装好；）
（注意，锁芯的锁尺需要按照要求切断）；
- 2、将2条M5X50安装螺钉拧紧在锁头座上，穿过门扇；
- 3、将后面板防漏胶、固定板，用M5X35螺丝与锁头座对装固定；
- 4、用4颗M4.2X13自攻丝，将固定板紧固在门上；



! 确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

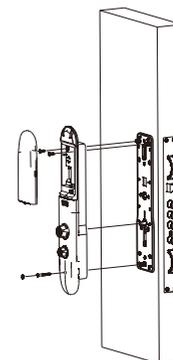
四、前面板安装

- 1、先选好拉手安装的位置；将铝合金装饰条底盖，与拉手的固定边缘对齐（如放大图所示）；
- 2、将拉手的尾线通过门上开好的穿线孔穿入，从后锁出线孔位置穿出来；
- 3、用4颗M4.2自攻丝将拉手固定于门上；
- 4、将铝合金装饰条底盖，用M4.2*10自攻螺丝固定于门上。



五、后锁安装

- 1、将拉手的尾线插头，接入后锁插座中；
- 2、用2颗M5X10螺丝，通过电池仓中的固定位置；后锁下方，用M5X35螺丝，将后锁与固定板固定；
- 3、将M5橡胶装饰盖，填充在后锁下方的螺丝孔中；
- 4、安装好电池，调整左右开方向，并调试功能；



! 装配完成后，从锁头盖处的锁头孔插入机械钥匙，扭动钥匙，无阻滞，可顺利开锁、上锁。

六、安装装饰盖板

- 1、调试好以后（注意：一定要先调试好功能，确认可以正常开、关锁）；将上、下两条铝合金装饰盖板，按需要的尺寸切割好；
- 2、按图示方向，对齐一端，再用力推入；盖板将会与底盖紧扣在一起；

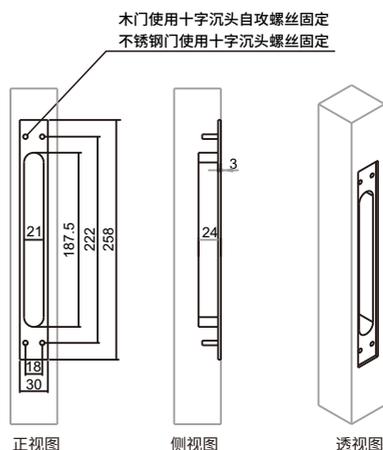


! 装配完成后，安装好电池，按下后面板“开锁”与“关锁”键，电机可以正常开锁、上锁，电机转动无异响。

七、门扣盒开孔

如右图：

加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、安装完成后，检查应急旋钮是否可以正常手动转动；反锁旋钮是否可以顺畅转动；
- 2、进行系统调试，录入用户，设置左右开。



! 门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

! 注意事项

- 1、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 2、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 3、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏指纹采集窗触点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1) 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2) 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 3) 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 4) 电池电量不足报警后，请及时给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 5) 请妥善保管机械钥匙。
- 6) 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 7) 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 8) 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部位加注机械润滑油。
- 9) 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 10) 锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好
排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障
排除方法: 使用正确机械钥匙; 用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或接触不良 ②3次输入错误指纹, 键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动
排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池; 隔15分钟再操作键盘; 用机械钥匙开门后, 请专业人员检查门锁。

问题4: 验证指纹开门时, 红色指示灯亮, 蜂鸣器“滴滴~”短鸣, 不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大, 指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻, 指纹大部分未与指纹采集窗充分接触
排除方法: 使用有效指纹或改用钥匙开门; 重新验证指纹, 将手指平放在指纹采集窗中心, 缩小与登记时指纹位置差距或改用钥匙开门; 重新登记一枚指纹 (建议同一用户应注册2枚以上指纹) 或改用钥匙开门; 将手指保湿, 擦干\保暖后再验证指纹; 改用钥匙开门; 用正确方式重新验证指纹;

问题5: 验证有效指纹, 状态正常, 电机不工作, 无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 输入有效指纹, 电机正常转动, 无法开门?

原因: ①锁芯叶片切短了 ②锁芯空转

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年, 五金部件保修三年;
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障, 在保修期内公司将负责给予免费保修;
- 3、在以下任一情况下, 包括保修期内, 向用户收取相关的维修费:
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品;
 - ② 因您的门锁由非公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障;
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏;
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏;
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意, 因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改, 将不予以保修。

5.2 保修指南

- 1、如果您的门锁出现了故障, 按照说明书中的常见故障排除操作, 仍不能排除故障, 请与我们公司或当地代理经销点联系, 并请提供下列信息;
 - ① 公司门锁的型号;
 - ② 您的购买日期;
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址;
 - ④ 产品故障状况(现象越详细越能尽快得到解决);
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合, 回答我们维护负责人的详细询问, 包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因, 然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题, 维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时, 请您检查其是否为公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后, 请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后, 请您配合维护人员办理相关手续, 并提出宝贵意见。